

Regolamento MyMUSE MEMBERSHIP

Sommario

1. Descrizione	2
2. Vantaggi.....	2
3. Durata e rinnovo	5
4. Gift card	5
5. Tariffe.....	5
6. Smarrimento	6
7. Contatti.....	6
8. Trattamento dati.....	6

1. Descrizione

Il programma Individual Membership, attivo presso il MUSE - Museo delle Scienze di Trento, è istituito con la finalità di creare un legame profondo tra il museo e i propri visitatori.

Tipologie di tessere MYMUSE:

- **Family & Friends**
Destinata alle famiglie con bambini ed ai loro cari. La card Family & Friends è sottoscritta dal nucleo familiare ma consente poi l'ingresso fino ad un massimo di n. 3 adulti e n. 5 minori.
- **Science addicted**
Destinata agli appassionati di natura. I beneficiari sono, il titolare della card più un accompagnatore.
- **Young and free**
Destinata ai giovani under 35 (compiuti). Il beneficiario è il solo titolare della card.
- **Donor**
Destinata ad un adulto maggiorenne che vuole sostenere il museo. Il beneficiario è il titolare della card più un accompagnatore.
- **Donor PLUS**
Destinata ad un adulto maggiorenne che vuole stringere un legame unico con il museo. Il beneficiario è il titolare della card ma consente l'ingresso ad un massimo di n. 3 adulti e n. 5 minori.

Tutte le card descritte sono nominali e non cedibili.

Il sottoscrittore deve avere almeno 18 anni. In caso di intestatario minorenni, la sottoscrizione sarà a cura di chi detiene la potestà genitoriale.

È possibile attivare la MYMUSE Membership card compilando l'apposito modulo disponibile presso la biglietteria del museo, oppure online sul sito del Museo.

2. Vantaggi

La tessera è utilizzabile una sola volta al giorno.

La tessera non garantisce l'ingresso al Muse. È consigliata sempre la prenotazione (ingresso e prenotazione sono gratuiti con la card).

Ogni tessera dà diritto ai seguenti vantaggi suddivisi per categoria, riservati ai beneficiari.

Acquistando la MYMUSE Family & Friends avrai diritto a:

Per tutti (di n. 3 adulti e n. 5 minori):

- Ingresso gratuito presso il MUSE e le sue sedi territoriali;
- Tariffa ridotta per la visita guidata/attività da programma ed esperienze 3D;
- Tariffa ridotta per ingresso a mostre temporanee a pagamento;
- Prenotazione online gratuita (senza commissioni);
- Omaggio delle prime due ore di parcheggio per ogni visita al museo, per massimo 2 auto;
- Sconto del 10% presso il MUSE Cafè;
- Sconto del 10% presso lo shop del MUSE e delle sedi territoriali (esclusa editoria);

Per il nucleo familiare che ha sottoscritto:

- Ingresso gratuito al Maxi Ooh;
- Invito prioritario a inaugurazioni/eventi, tramite comunicazione riservata, con possibilità di prenotazione anticipata e gratuita;
- Festa di compleanno a tariffa agevolata;
- Tariffa agevolata per un massimo di 5 eventi MUSE o sedi territoriali a pagamento all'anno – invito a discrezione del museo (es. Nanna, Muse Camp);
- Possibilità di essere inserito nel canale preferenziale di Whatsapp;
- Su prenotazione, possibilità di richiedere gratuitamente sia visite con interprete della Lingua Italiana dei Segni, sia visite tattili dedicate alle persone cieche o ipovedenti e altri supporti all'accessibilità.

La card Family & Friends consente l'ingresso fino ad un massimo di n. 3 adulti e n. 5 minori. Il sottoscrittore della membership dovrà indicare i nominativi di tutti gli appartenenti al nucleo familiare. I benefit della card sono distribuiti come sopra indicato. Per usufruire dei benefit, almeno uno dei presenti deve appartenere al nucleo familiare, il cui nominativo è inserito nel modulo.

NB: Al momento dell'accesso, se presente un appartenente al nucleo familiare maggiorenne o minorenni, potranno essere presenti massimo altri due adulti non intestatari.

Acquistando la MYMUSE Science addicted avrai diritto a:

- Ingresso gratuito presso il MUSE e le sue sedi territoriali;
- Tariffa ridotta per la visita guidata, o altre attività temporanee;
- Prenotazione online gratuita (senza commissioni);
- Sconto del 10% presso il MUSE Cafè;
- Sconto del 10% presso lo shop del MUSE e delle sedi territoriali (esclusa editoria);
- Invito prioritario a inaugurazioni/eventi, tramite comunicazione riservata, con possibilità di prenotazione anticipata e gratuita;
- Tariffa agevolata per un massimo di 4 eventi MUSE o sedi territoriali a pagamento all'anno – invito a discrezione del museo;
- Possibilità di partecipare a focus group o interviste in occasione della definizione del concept di nuove mostre o cicli di eventi;
- Omaggio di n. 1 copia del bilancio di missione del MUSE e a discrezione del Museo, di altre pubblicazioni editate dal MUSE;
- Su invito, possibilità di n. 1 visita speciale alle collezioni;
- Su invito, possibilità di n. 1 attività outdoor all'anno con un/a ricercatore/ricercatrice del MUSE;
- Possibilità di essere inserito nel canale preferenziale di Whatsapp;
- Su prenotazione, possibilità di richiedere visite con interprete della Lingua Italiana dei Segni, visite tattili dedicate alle persone cieche o ipovedenti e altri supporti all'accessibilità.

Acquistando la MYMUSE Young and free avrai diritto a:

- Ingresso gratuito presso il MUSE e le sue sedi territoriali;
- Tariffa ridotta per la visita guidata, o altre attività temporanee;
- Prenotazione online gratuita (senza commissioni);
- Sconto del 10% presso il MUSE Cafè;
- Sconto del 10% presso lo shop del MUSE e delle sedi territoriali (esclusa editoria);
- Invito prioritario a inaugurazioni/eventi, tramite comunicazione riservata, con possibilità di prenotazione anticipata e gratuita;
- Tariffa agevolata per un massimo di 2 eventi MUSE o sedi territoriali a pagamento all'anno – invito a discrezione del museo;
- Possibilità di partecipare ad un evento all'anno riservato, in occasione del quale sarà sviluppata una tematica specifica, con la partecipazione di personaggi di rilievo scientifico;
- Possibilità di essere inserito nel canale preferenziale di Whatsapp;
- Su prenotazione, possibilità di richiedere visite con interprete della Lingua Italiana dei Segni, visite tattili dedicate alle persone cieche o ipovedenti e altri supporti all'accessibilità.

Acquistando la MYMUSE Donor avrai diritto a:

- Ingresso gratuito presso il MUSE e le sue sedi territoriali;
- Tariffa ridotta per la visita guidata e servizi aggiuntivi alla visita;
- Prenotazione online gratuita (senza commissioni);
- Sconto del 10% presso il MUSE Cafè;
- Sconto del 10% presso lo shop del MUSE e delle sedi territoriali (esclusa editoria);
- Invito prioritario a inaugurazioni/eventi tramite comunicazione riservata con prenotazione anticipata e gratuita;
- Tariffa agevolata per un massimo di 3 eventi MUSE o sedi territoriali a pagamento previa verifica di disponibilità;
- Partecipazione a focus group o interviste per la definizione di nuove mostre o cicli di eventi
- Kit omaggio personalizzato;
- Omaggio di n. 1 copia del bilancio di missione del MUSE e di altre pubblicazioni editate dal MUSE;
- Possibilità di partecipare all'esclusivo evento annuale riservato ai Sostenitori del museo;
- Citazione nel bilancio di missione se gradito;
- Citazione nel colophon digitale del museo se gradito;
- Canali di comunicazione dedicati e newsletter;
- Su prenotazione, possibilità di richiedere visite con interprete della Lingua Italiana dei Segni, visite tattili dedicate alle persone cieche o ipovedenti e altri supporti all'accessibilità;
- Formulazione di una "tariffa agevolata", per l'accesso alle grandi fiere o festival territoriali con cui il MUSE collabora.

Acquistando la MYMUSE Donor PLUS avrai diritto a:

- Essere parte del club “Donor Plus”
- Card personalizzata
- Kit omaggio personalizzato
- Omaggio del bilancio di missione e di altre pubblicazioni MUSE
- Ringraziamento e menzione durante il momento di celebrazione del programma di rinnovamento del museo, ringraziamento e menzione nella cartella stampa “rinnovamento del museo”
- Invito prioritario all’evento di lancio e occasioni speciali (inaugurazioni, preview, conferenze) del programma di rinnovamento del museo
- Partecipazione a focus group o interviste per la definizione di nuove mostre o cicli di eventi in particolare sul progetto di rinnovamento del museo
- Ingresso gratuito al MUSE e le sue sedi territoriali valida per max 3 persone adulte e 5 minori
- Tariffa ridotta per la visita guidata e servizi aggiuntivi alla visita
- Prenotazione online senza commissioni + accesso prioritario al museo
- Prime 2h di parcheggio gratuite per ogni visita in museo, per massimo 2 auto
- Sconto del 10% presso MUSE Café
- Sconto del 10% presso shop del MUSE e delle sedi territoriali (esclusa editoria)
- Consegna del Passaporto dell’esplorazione (su richiesta)
- Canali di comunicazione dedicati e newsletter
- Invito prioritario a inaugurazioni/eventi tramite comunicazione riservata con prenotazione anticipata e gratuita
- Tour con senior scientist, con il museo a porte chiuse e accesso esclusivo a laboratori di ricerca e collezioni
- Esperienza con visita riservata in una delle sedi territoriali o convenzionate
- Tariffa agevolata, dove è prevista, per tutti gli eventi MUSE o sedi territoriali a pagamento previa verifica di disponibilità, ove non previsto invito gratuito
- Formulazione di una “tariffa agevolata”, per l’accesso alle grandi fiere o festival territoriali con cui il MUSE collabora.
- Possibilità di beneficiare di una tariffa convenzionata con gli hotel amici del MUSE
- Su prenotazione, possibilità di richiedere visite con interprete della Lingua Italiana dei Segni, visite tattili dedicate alle persone cieche o ipovedenti e altri supporti all’accessibilità
- Possibilità di partecipare all’esclusivo evento annuale riservato ai sostenitori del museo
- Citazione nel bilancio di missione se gradito
- Citazione nel colophon digitale del museo se gradito

Per usufruire dei vantaggi in elenco è sempre necessario esibire la MyMUSE card, fisica o in formato digitale, assieme ad un documento di identità.

3. Durata e rinnovo

Le MyMUSE card hanno validità di un anno a partire dalla data della sottoscrizione.

Per le categorie Family&Friends, Science Addicted e Young and free: le MyMUSE card possono essere rinnovate entro un mese dalla data di scadenza. Dopo tale data non sarà più possibile rinnovare la card usufruendo della tariffa agevolata.

Per il rinnovo è necessario compilare nuovamente l'apposito modulo.

Per le categorie Donor e Donor Plus: le MyMuse card possono essere rinnovate ma non è contemplata una tariffa agevolata.

4. Gift card

È possibile regalare la MYMUSE.

L'acquirente deve indicare il proprio nome e cognome e la data di acquisto sul modulo di iscrizione. Il destinatario della card regalo, nonché titolare, potrà ritirare e abilitare la card entro 3 mesi dall'acquisto.

5. Tariffe

I prezzi delle card sono così formulati:

- Family & Friends: 55€
- Science addicted: 40€
- Young and free: 25€
- Donor: 100€
- Donor Plus: 300€

Potrai acquistare la MYMUSE Family & Friends a 44€ nelle seguenti occasioni:

- tariffa promozionale valida entro i primi 10 giorni dal lancio della nuova Membership;
- tariffa promozionale, valida in occasione dell'acquisto congiunto con la MUSE Shop Gift card;
- tariffa scontata, valida per il rinnovo della Membership entro un mese dalla data di scadenza
- tariffa promozionale, valida in occasione di fiere ed eventi speciali.

Potrai acquistare la MYMUSE Science addicted a 32€ nelle seguenti occasioni:

- tariffa promozionale valida entro i primi 10 giorni dal lancio della nuova Membership;
- tariffa promozionale, valida in occasione dell'acquisto congiunto con la MUSE Shop Gift card;
- tariffa scontata, valida per il rinnovo della Membership entro un mese dalla data di scadenza
- tariffa promozionale, valida in occasione di fiere ed eventi speciali.

Potrai acquistare la MYMUSE Young and free a 20€ nelle seguenti occasioni:

- tariffa promozionale valida entro i primi 10 giorni dal lancio della nuova Membership;
- tariffa promozionale, valida in occasione dell'acquisto congiunto con la MUSE Shop Gift card;
- tariffa scontata, valida per il rinnovo della Membership entro un mese dalla data di scadenza
- tariffa promozionale, valida in occasione di fiere ed eventi speciali.

6. Smarrimento

In caso di furto, smarrimento o danneggiamento della tessera MyMUSE/abbonamento la card potrà essere sostituita dietro il pagamento di una somma pari a 5 euro.

7. Contatti

Per informazioni, reclami e suggerimenti:

E-mail: membership@muse.it

8. Trattamento dati

Per ogni ulteriore informazione relativa al trattamento dei tuoi dati personali, ti invitiamo a consultare l'informativa presente sul nostro sito internet alla pagina [2.1 Informativa privacy utenti - attività | Muse - Museo delle Scienze di Trento](#)