

## ***Regolamento MyMUSE MEMBERSHIP***

### **Sommario**

1. Descrizione .....	2
2. Vantaggi .....	2
3. Durata e rinnovo .....	5
4. Gift card.....	5
5. Tariffe .....	5
6. Smarrimento.....	6
7. Contatti.....	6
8. Trattamento dati .....	6

## 1. Descrizione

Il programma Individual Membership, attivo presso il MUSE - Museo delle Scienze di Trento, è istituito con la finalità di creare un legame profondo tra il museo e i propri visitatori.

Tipologie di tessere MYMUSE:

- **Family & Friends**

Destinata alle famiglie con bambini ed ai loro cari. La card Family & Friends è sottoscritta dal nucleo familiare ma consente poi l'ingresso fino ad un massimo di n. 3 adulti e n. 5 minori

- **Science addicted**

Destinata agli appassionati di natura. I beneficiari sono, il titolare della card più un accompagnatore

- **Young and free**

Destinata ai giovani under 35 (compiuti). Il beneficiario è il solo titolare della card.

- **Donor**

Destinata ad un adulto maggiorenne che vuole sostenere il museo. Il beneficiario è il titolare della card più un accompagnatore.

- **Donor Plus**

Destinata ad un adulto maggiorenne che vuole stringere un legame unico con il museo. Il beneficiario è il titolare della card più un accompagnatore.

Tutte le card descritte sono nominali e non cedibili.

Il sottoscrittore deve avere almeno 18 anni. In caso di intestatario minorenne, la sottoscrizione sarà a cura di chi detiene la potestà genitoriale.

È possibile attivare la MYMUSE Membership card compilando l'apposito modulo disponibile presso la biglietteria del museo, oppure online sul sito del Museo.

## 2. Vantaggi

La tessera è utilizzabile una sola volta al giorno.

La tessera non garantisce l'ingresso al Museo. E' consigliata sempre la prenotazione ( ingresso e prenotazione sono gratuiti con la card).

Ogni tessera dà diritto ai seguenti vantaggi suddivisi per categoria, riservati ai beneficiari.

### Acquistando la MYMUSE Family & Friends avrai diritto a:

Per tutti ( di n. 3 adulti e n. 5 minori):

- Ingresso gratuito presso il MUSE e le sue sedi territoriali;
- Tariffa ridotta per la visita guidata/attività da programma ed esperienze 3D;
- Tariffa ridotta per ingresso a mostre temporanee a pagamento;
- Prenotazione online gratuita (senza commissioni);
- Omaggio delle prime due ore di parcheggio per la visita al museo, per massimo 2 auto;
- Sconto del 10% presso il MUSE Cafè;
- Sconto del 10% presso lo shop del MUSE e delle sedi territoriali (esclusa editoria);

Per il nucleo familiare che ha sottoscritto:

- Ingresso gratuito al Maxi Ooh;
- Invito prioritario a inaugurazioni/eventi, tramite comunicazione riservata, con possibilità di prenotazione anticipata e gratuita;
- Festa di compleanno a tariffa agevolata;
- Tariffa agevolata per un massimo di 5 eventi MUSE o sedi territoriali a pagamento all'anno – invito a discrezione del museo (es. Nanna, Muse Camp) ;
- Possibilità di essere inserito nel canale preferenziale di Whatsapp;
- Su prenotazione, possibilità di richiedere gratuitamente sia visite con interprete della Lingua Italiana dei Segni, sia visite tattili dedicate alle persone cieche o ipovedenti e altri supporti all'accessibilità.

La card Family & Friends consente l'ingresso fino ad un massimo di n. 3 adulti e n. 5 minori.

Il sottoscrittore della membership dovrà indicare i nominativi di tutti gli appartenenti al nucleo familiare. I benefit della card sono distribuiti come sopra indicato. Per usufruire dei benefit, almeno uno dei presenti deve appartenere al nucleo familiare, il cui nominativo è inserito nel modulo.

NB: Al momento dell'accesso, se presente un appartenente al nucleo familiare maggiorenne o minorenne, potranno essere presenti massimo altri due adulti non intestatari.

**Acquistando la MYMUSE Science addicted avrai diritto a:**

- Ingresso gratuito presso il MUSE e le sue sedi territoriali;
- Tariffa ridotta per la visita guidata, o altre attività temporanee;
- Prenotazione online gratuita (senza commissioni);
- Sconto del 10% presso il MUSE Cafè;
- Sconto del 10% presso lo shop del MUSE e delle sedi territoriali (esclusa editoria);
- Invito prioritario a inaugurazioni/eventi, tramite comunicazione riservata, con possibilità di prenotazione anticipata e gratuita;
- Tariffa agevolata per un massimo di 4 eventi MUSE o sedi territoriali a pagamento all'anno – invito a discrezione del museo;
- Possibilità di partecipare a focus group o interviste in occasione della definizione del concept di nuove mostre o cicli di eventi;
- Omaggio di n. 1 copia del bilancio di missione del MUSE e a discrezione del Museo, di altre pubblicazioni edite dal MUSE;
- Su invito, possibilità di n. 1 visita speciale alle collezioni;
- Su invito, possibilità di n. 1 attività outdoor all'anno con un/a ricercatore/ricercatrice del MUSE;
- Possibilità di essere inserito nel canale preferenziale di Whatsapp;
- Su prenotazione, possibilità di richiedere visite con interprete della Lingua Italiana dei Segni, visite tattili dedicate alle persone cieche o ipovedenti e altri supporti all'accessibilità.

### **Acquistando la MYMUSE Young and free avrai diritto a:**

- Ingresso gratuito presso il MUSE e le sue sedi territoriali;
- Tariffa ridotta per la visita guidata, o altre attività temporanee;
- Prenotazione online gratuita (senza commissioni);
- Sconto del 10% presso il MUSE Cafè;
- Sconto del 10% presso lo shop del MUSE e delle sedi territoriali (esclusa editoria);
- Invito prioritario a inaugurazioni/eventi, tramite comunicazione riservata, con possibilità di prenotazione anticipata e gratuita;
- Tariffa agevolata per un massimo di 2 eventi MUSE o sedi territoriali a pagamento all'anno – invito a discrezione del museo;
- Possibilità di partecipare ad un evento all'anno riservato, in occasione del quale sarà sviluppata una tematica specifica, con la partecipazione di personaggi di rilievo scientifico;
- Possibilità di essere inserito nel canale preferenziale di Whatsapp;
- Su prenotazione, possibilità di richiedere visite con interprete della Lingua Italiana dei Segni, visite tattili dedicate alle persone cieche o ipovedenti e altri supporti all'accessibilità.

### **Acquistando la MYMUSE Donor avrai diritto a:**

- Ingresso gratuito presso il MUSE e le sue sedi territoriali;
- Tariffa ridotta per la visita guidata, o altre attività temporanee;
- Prenotazione online gratuita (senza commissioni);
- Sconto del 10% presso il MUSE Cafè;
- Sconto del 10% presso lo shop del MUSE e delle sedi territoriali (esclusa editoria);
- Invito prioritario a inaugurazioni/eventi, tramite comunicazione riservata, con possibilità di prenotazione anticipata e gratuita;
- Tariffa agevolata per un massimo di 3 eventi MUSE o sedi territoriali a pagamento all'anno – invito a discrezione del museo;
- Partecipazione a focus group o interviste per la definizione di nuove mostre o cicli di eventi
- Kit omaggio personalizzato;
- Omaggio di n. 1 copia del bilancio di missione del MUSE e a discrezione del Museo, di altre pubblicazioni edite dal MUSE;
- Possibilità di partecipare all'esclusivo evento annuale riservato ai sostenitori del museo;
- Citazione nel bilancio di missione;
- Citazione nel colophon web del museo;
- Possibilità di essere inserito nel canale preferenziale di Whatsapp;
- Su prenotazione, possibilità di richiedere visite con interprete della Lingua Italiana dei Segni, visite tattili dedicate alle persone cieche o ipovedenti e altri supporti all'accessibilità;
- Ulteriori vantaggi personalizzati da definire.

**Per usufruire dei vantaggi in elenco è sempre necessario esibire la MyMUSE card, fisica o in formato digitale, assieme ad un documento di identità.**

### 3. Durata e rinnovo

Le MyMUSE card hanno validità di un anno a partire dalla data della sottoscrizione.

**Per le categorie Science Addicted e Young and free:** le MyMUSE card possono essere rinnovate entro un mese dalla data di scadenza. Dopo tale data non sarà più possibile rinnovare la card usufruendo della tariffa agevolata.

Per il rinnovo è necessario compilare nuovamente l'apposito modulo.

**Per la categoria Family&Friends:** le MyMUSE card possono essere rinnovate entro un mese dalla data di scadenza per ricevere il regalo previsto dal Progetto “Passaporto dell’esplorazione”. Non è contemplata una tariffa agevolata.

**Per la categoria Donor:** le MyMuse card possono essere rinnovate ma non è contemplata una tariffa agevolata.

### 4. Gift card

È possibile regalare la MYMUSE.

L’acquirente deve indicare il proprio nome e cognome e la data di acquisto sul modulo di iscrizione. Il destinatario della card regalo, nonché titolare, potrà ritirare e abilitare la card entro 3 mesi dall’acquisto.

### 5. Tariffe

I prezzi delle card sono così formulati:

- Family & Friends: 55€
- Science addicted: 40€
- Young and free: 25€
- Donor: 100€

Sono previste tariffe agevolate (**Family & Friends a 44€ - Science addicted a 32€ - Young and free a 20€**) in occasione di eventi ed iniziative speciali a discrezione del museo.

### 6. Smarrimento

In caso di furto, smarrimento o danneggiamento della tessera MyMUSE/abbonamento la card potrà essere sostituita dietro il pagamento di una somma pari a 5 euro.

### 7. Contatti

Per informazioni, reclami e suggerimenti:

E-mail: [membership@muse.it](mailto:membership@muse.it)

### 8. Trattamento dati

Per ogni ulteriore informazione relativa al trattamento dei tuoi dati personali, ti invitiamo a consultare l’informativa presente sul nostro sito internet alla pagina [2.1 Informativa privacy utenti - attività | Muse - Museo delle Scienze di Trento](#)