

RELAZIONE DI PIANO

Aggiornamento fine 2024

Al momento della stesura del PEBA, nel corso del 2023, molti progetti legati al PNRR erano in fase di realizzazione. Nel frattempo questi progetti sono stati portati a compimento e hanno contribuito all'accessibilità del museo da una molteplicità di punti di vista: l'accessibilità fisica dall'esterno, i percorsi museali, l'accesso ai servizi, la formazione del personale e la valorizzazione dei contenuti del museo.

In particolare, grazie ai fondi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza il MUSE si è dotato di:

- Mappe tattili e Modello 3D del MUSE
- Video LIS di introduzione ai piani del museo
- Pavimentazione esterna accessibile nel Giardino
- Pavimentazione accessibile in legno negli orti
- Spazio Calmo per la decompressione sensoriale
- Guida "Il MUSE con i simboli della CAA"
- Maggiore accessibilità degli eventi

Link per approfondire: [Attuazione misure PNRR | Muse - Museo delle Scienze di Trento](#)

Nel corso del 2024 sono stati portati avanti vari progetti legati all'accessibilità, tra i quali i principali sono elencati nella seconda parte di questo documento. Nel corso dell'anno è stata rifatta la segnaletica museale, per rendere più semplice l'orientamento e l'immediata individuazione di spazi e percorsi. Per permettere una visita più inclusiva anche quando si visita il museo da sole/i o con la famiglia, dal 2024 le visite guidate tattili e LIS sono prenotabili anche solo da una persona singola, mantenendo la tariffa agevolata prevista per i gruppi di 3 euro a persona.

Per rendere più facili le soste lungo il percorso, in particolare alle persone anziane o che necessitano di pause frequenti, oltre alle panche sui piani - già presenti - sono state messe a disposizione su ogni piano 5 sedie pieghevoli, che possono essere posizionate al bisogno. In cassa è possibile richiedere inoltre passeggini, carrozzine o marsupi.

Il MUSE si è dotato di un wifi gratuito a disposizione dei visitatori, e sul sito è stata caricata la storia sociale in CAA, che presenta in modo chiaro e accessibile le

informazioni necessarie per prepararsi alla visita. La storia sociale è disponibile gratuitamente anche in formato cartaceo presso le casse del museo.

Anche nel corso del 2024 è continuata la formazione continua del personale a contatto col pubblico (custodi, addette/i antincendio, educatrici ed educatori) con una formazione specifica dedicata alla neurodiversità e un aggiornamento della formazione su accessibilità e inclusione e sul marchio “Museo amico dei bambini, delle bambine e degli adolescenti”.

Nel corso del 2024 è stato sperimentato per la prima volta il format [MUSE Soft](#), un pomeriggio dedicato al benessere e alla visita in tranquillità. A ottobre il MUSE ha ricevuto dalla Provincia di Trento il [Marchio OPEN](#).

PRINCIPALI SUPPORTI E STRUMENTI REALIZZATI NEL 2024

Accessibilità fisica

- **RAMPA PER PALCO:** completamento del palco per eventi con rampa a norma per l'accesso di sedie a rotelle e persone con disabilità fisica.
- **RIALZI PER BAMBIN*:** posizionamento di scalette a due gradini in prossimità degli acquari ai piani 1, 2 e 3, per favorire una migliore visione dei medesimi.
- **CORRIMANO:** la rampa esterna lato est Muse è stata dotata di un corrimano a doppia altezza per agevolare la fruizione del passaggio.

Disabilità senso-percettiva

- **MAPPE TATTILI NEGLI ORTI:** ai lati di entrambi gli ingressi degli orti sono state posizionate delle mappe tattili per l'orientamento delle persone con disabilità senso-percettiva.
- **SEGNALETICA PER IL PUBBLICO:** pannelli con indicazioni a forte contrasto visivo per l'orientamento in lobby verso le esposizioni, lo shop e il bar. Rifacimento del pannello con orari di accesso alla struttura con grafica a maggiore contrasto.



Neurodivergenza e autismo

- **STORIA SOCIALE DEL MUSE:** guida che prepara all'ingresso e alla visita al museo scritta con linguaggio in simboli della CAA.

Easy to Read

- **GUIDE DIGITALI EASY TO READ IN 11 LINGUE:** risultato di progetti di Alternanza Scuola Lavoro che ha coinvolto studenti e studentesse del Liceo Linguistico "Scholl" di Trento (traduzioni e audio), del Liceo Scientifico "da Vinci" di Trento (traduzioni), della Scuola Primaria di Tione di Trento (traduzioni), della Scuola Superiore di Mediazione Linguistica (audio) e dell'Istituto Grafico Sacro Cuore di Trento (impaginazione grafica).
- **REDAZIONE DELLA GUIDA EASY TO READ EL MUSEO DELLE PALAFITTE DI LEDRO** corredata di un glossario in Easy to Read in collaborazione con ANFFAS e testi Easy to Read per attività e laboratori per il MUSE e le sue sedi territoriali

Eventi

- **POMERIGGIO "MUSE SOFT":** in occasione della giornata internazionale delle persone con disabilità del 3 dicembre, è stato realizzato un evento dalle 15:00 alle 19:00 in collaborazione con Anffas, Agsat, Casa Sebastiano, Fondazione trentina Autismo, AbilNova, associazione I Lari, APSS servizio salute mentale Trento, associazione Arche di Bologna.
- **OBIETTIVO ACCESSIBILITA'** dal 3 al 13 dicembre, eventi, presentazioni, laboratori in collaborazione con AbilNova e corso di formazione insegnanti in collaborazione con Tsm|adm.
- **INAUGURAZIONE MOSTRA "TOCCO DI NATURA":** mostra accessibile dedicata all'adattamento animale con supporti in braille, CAA, audio e testi semplificati.
- **ESPLORIAMO! PERCHÈ LA VITA È SEMPRE UN'AVVENTURA:** evento realizzato il 18 Maggio in collaborazione con Fondazione Hospice Trentino onlus e l'equipe delle Cure Palliative Pediatriche.

- **MIRKO PARK:** parco giochi virtuale con visori 3D accessibile anche alle persone con grave disabilità fisica, progetto finanziato da Caritro con capofila Medialab, in collaborazione con Centro Clinico NeMO e MUSE. Il parco è stato ospitato al MUSE una volta al mese per tutto il corso dell'anno e in occasioni speciali.

Promozione

- **TEASER ACCESSIBILITA' "MUSE È..."** presentazione dei principali supporti all'accessibilità presenti al MUSE.

Riconoscimenti

- **MARCHIO OPEN – TRENTINO PER TUTTI** A ottobre 2024 il MUSE ha ottenuto il Marchio Open della provincia di Trento, che certifica l'accessibilità delle strutture culturali e turistiche presenti sul territorio