



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento (UE) 2016/679
Utenti del Museo - Attività



Premessa

Gentile utente, il “Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla Protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati”, prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

MUSE - MUSEO DELLE SCIENZE, in qualità di “Titolare” del trattamento, desidera illustrarle le finalità e le modalità con cui vengono raccolti e trattati i suoi dati personali. In particolare, le forniamo le seguenti informazioni:

1 Identità e dati di contatto del titolare:

Titolare del trattamento dei dati è **MUSE - MUSEO DELLE SCIENZE** con sede in Corso del Lavoro e della Scienza, 3 - 38122 Trento.

Sarà possibile contattare il titolare del trattamento usando i seguenti recapiti:

- Tel: 0461.270311
- Mail: amministrazione@muse.it
- P.e.c.: museodellescienze@pec.it

2 Identità e dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (c.d. Data Protection Officer):

Responsabile della protezione dei dati per il MUSE - MUSEO DELLE SCIENZE è **QSA S.r.l. - ENGINEERING CONSULTING TRAINING**, con sede legale in via alla Marcialonga, 3 - 38030 Ziano di Fiemme (TN).

Sarà possibile contattare il Responsabile della Protezione dei Dati usando i seguenti recapiti:

- e-mail: privacy@qsa.it
- p.e.c.: privacy.qsasrl@pec.it

3 Finalità del trattamento e base giuridica:

La raccolta ovvero il trattamento dei dati personali avviene per il perseguimento delle seguenti finalità:

a) Erogazione delle attività museali

I suoi dati personali saranno trattati per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'acquisto e alla fruizione di un servizio offerto dal Muse consistenti nella normale gestione amministrativa degli adempimenti connessi, nonché nell'attività organizzativa del servizio (a titolo esemplificativo, per la gestione delle prenotazioni delle attività museali, per la fatturazione dei corrispettivi, per la gestione dei pagamenti), compresa la gestione dell'eventuale contenzioso, nonché per l'invio di comunicazioni strettamente connesse all'esecuzione dei rispettivi obblighi contrattuali, le quali saranno inviate anche nella forma della newsletter (e/o tramite l'applicazione WhatsApp, nel caso di adesione al servizio informativo di messaggistica istantanea), ove il servizio preveda l'aggiornamento costante sulle attività ad esso legate, e quindi per la gestione progressiva delle prestazioni oggetto del contratto. I suoi dati potranno inoltre essere da noi utilizzati in forma aggregata per finalità statistiche e istituzionali.

Per cancellare l'iscrizione al servizio informativo di messaggistica istantanea, sarà sufficiente inviare un messaggio con testo “stop news” utilizzando la chat WhatsApp dedicata al servizio.

In qualche caso specifico potranno essere raccolti e quindi trattati anche **dati particolari** (es: intolleranze e allergie alimentari che verranno gestite al solo fine della predisposizione dell'eventuale servizio di ristoro oppure informazioni relative alla disabilità per predisporre idonei supporti); in questi specifici casi le verrà chiesto un **esplicito consenso** al trattamento dei dati.

b) Adempimento di obblighi di legge

I suoi dati personali saranno trattati per l'adempimento di obblighi di legge previsti da norme comunitarie, leggi nazionali, ovvero da ulteriori fonti normative.

In particolare, il MUSE - MUSEO DELLE SCIENZE potrà trattare i suoi dati per l'adempimento di obblighi contabili e fiscali.

Per le summenzionate finalità a) e b), il conferimento dei dati è facoltativo, ma indispensabile per la fruizione dei servizi offerti dal Museo.

La base giuridica che rende lecito il trattamento, realizzato per le finalità sopra descritte, si sostanzia nell'esecuzione del contratto di cui l'Interessato è parte e nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 co. 1 lett. b) GDPR), nell'adempimento di obblighi di legge a cui è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6 co. 1 lett. c) GDPR) e nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6 co. 1 lett. e) e art. 9 co. 2 lett. g) GDPR), individuato nello scopo di informare, dialogare e ispirare sui temi della natura, della scienza e del futuro sostenibile, a cui, ai sensi dell'art. 2 del D.P.P 11 Marzo 2011, n. 4 - 62/Leg, il Muse è preposto.

Per quanto riguarda la raccolta di dati particolari si fa riferimento all'art. 9 co 2. Lett. a) del GDPR che ne prevede il trattamento solo a seguito di esplicito consenso.

c) Raccolta immagini attraverso i sistemi di videosorveglianza.

Con riferimento all'installazione del sistema di videosorveglianza collocato nelle aree interne ed esterne al Museo, la finalità del trattamento riguarda la protezione della proprietà e del patrimonio del Museo in rispondenza di un legittimo interesse del Titolare alla tutela di persone e beni rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti, atti di vandalismo, prevenzione incendi, sicurezza del lavoro, ecc.

La base giuridica che rende lecito il trattamento, realizzato per la finalità sopra descritta, si sostanzia nel perseguimento del legittimo interesse del titolare (art. 6 co. 1 lett. f) GDPR).



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento (UE) 2016/679
Utenti del Museo - Attività



d) Predisposizione di materiale multimediale divulgativo e di promozione.

In occasione della fruizione dei servizi offerti dal Museo, i suoi dati personali potranno essere raccolti e trattati in formato fotografico, audio e video, al fine di documentare le attività o gli eventi organizzati dal Museo, oltre che per predisporre pubblicazioni, video e materiale multimediale da utilizzare come strumento promozionale e divulgativo.

e) Iniziative di promozione e campagne di marketing

Il museo promuove le proprie attività utilizzando diverse modalità.

In alcuni casi particolari potrà essere richiesto agli utenti il **consenso esplicito alla profilazione** al fine di indirizzare meglio le campagne di marketing. Tale consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento.

In altri casi potrà essere richiesto il **consenso esplicito** per una **eventuale diffusione** dei dati a mezzo stampa o tramite il proprio sito o i propri canali social (es: per i vincitori di concorsi a premi).

Per le summenzionate finalità d) ed e), il conferimento dei dati è facoltativo, ed in assenza non ci saranno conseguenze circa la possibilità di fruire dei servizi offerti dal Museo.

La base giuridica che giustifica il trattamento risiede nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6 co. 1 lett. e) GDPR), individuato nello scopo di informare, dialogare e ispirare sui temi della natura, della scienza e del futuro sostenibile, a cui, ai sensi dell'art. 2 del D.P.P 11 Marzo 2011, n. 4 - 62/Leg, il Muse è preposto, nonché nel CONSENSO espresso dall'interessato (art. 6 co. 1 lett. a) GDPR).

TALE CONSENSO VIENE ESPRESSO:

- **attraverso l'atto volontario dell'interessato di partecipare all'evento o alle attività, durante i quali è stato attivato un servizio di riprese fotografiche o video. Questi eventi saranno chiaramente identificati con apposita informativa;**
- **In tutti gli altri casi: attraverso la compilazione di apposito modulo di iscrizione e/o della liberatoria alle riprese audio/video.**

4 Modalità del trattamento

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto della citata legge.

Per la finalità **3 e) iniziative di promozione e campagne di marketing, nel caso gli utenti abbiano espresso esplicito consenso** è previsto che possano essere attivati processi decisionali automatizzati, inclusa la cd. profilazione.

5 Categorie di soggetti terzi a cui i dati possono essere comunicati.

MUSE - MUSEO DELLE SCIENZE potrà comunicare i suoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni;
- studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza professionale;
- autorità pubbliche, a ricorrere dei presupposti;
- istituti di credito o banche per il pagamento delle competenze dovute;
- istituti assicurativi e legali;
- tecnici per manutenzione e gestione del sistema dell'infrastruttura informatica e del sistema di videosorveglianza;
- appaltatori che intervengono nella gestione dei servizi offerti dal Museo;
- In casi particolari, il trattamento potrà comprendere lo scambio di foto e video, con altre istituzioni, enti o servizi gemellati nell'ambito di particolari convenzioni stipulate o progetti comuni.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento; in altre ipotesi, in qualità di Responsabili del trattamento e in quanto tali appositamente nominati dal Titolare nel rispetto dell'articolo 28 GDPR.

Potrà richiedere l'elenco dei Responsabili del trattamento utilizzando i dati di contatto del Titolare indicati al punto 1.

I dati non saranno diffusi, ad esclusione dei dati raccolti e trattati in formato fotografico, audio e video, al fine di documentare le attività o gli eventi organizzati dal Museo e dei dati raccolti per iniziative di promozione del museo, finalità d) ed e) descritte nel punto 3, che potranno essere diffusi sul sito istituzionale, nonché attraverso i canali social e altri mezzi di comunicazione ai sensi della legge n. 150/2000.

6 Durata del trattamento e periodo di conservazione.

I suoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario a perseguire le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei suoi dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

Dati trattati per l'erogazione delle attività museali	Termini definiti dal massimario di scarto della P.A.T.
Dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge	Conservazione nei termini di legge
Dati trattati attraverso i sistemi di videosorveglianza	72 ore successive alla rilevazione, salvo i casi di prolungamento previsti dal Provvedimento del Garante della Privacy dell'8 Aprile 2010
Predisposizione di materiale divulgativo e di promozione	Termini definiti dal massimario di scarto della P.A.T.



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento (UE) 2016/679
Utenti del Museo - Attività



7 Trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea

I dati raccolti, di norma, non sono oggetto di trasferimento verso Paesi extra-europei, in alcuni casi specifici dati raccolti possono essere trasferiti in paesi non europei ma soltanto a soggetti che hanno sottoscritto un insieme di regole che la Commissione Europea ha certificato garantire un livello adeguato di protezione (es: [Data Privacy Framework](#)).

8 Diritti dell'interessato

Nella sua qualità di interessato potrà far valere i diritti di cui agli artt. 15 e seguenti del GDPR di seguito riportati:

Diritti di accesso, rettifica, integrazione e cancellazione dei dati, portabilità, limitazione del trattamento e revoca del consenso prestato.

- a) A norma del Reg. (UE) 2016/679 Lei ha diritto di richiedere al Titolare l'accesso ai suoi dati, nonché la rettifica, l'integrazione o la cancellazione degli stessi. Entro 30 giorni dall'inoltro della richiesta, Le verrà fornito riscontro in forma scritta anche attraverso mezzi elettronici.
- b) Ha inoltre diritto di opporsi al trattamento o di richiedere la limitazione dello stesso, per motivi legittimi e nelle ipotesi previste agli artt. 18 e 21, Reg. UE 2016/679.
- c) Potrà revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati prestato per le finalità determinate nella presente informativa.
- d) In ultimo potrà esercitare il diritto alla portabilità dei dati, richiedendo al Titolare la trasmissione degli stessi verso un altro titolare.

Per esercitare i diritti sopra indicati sarà sufficiente utilizzare uno dei dati di recapito del Titolare del trattamento indicati al punto 1.

Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo.

Ha il diritto di rivolgersi all'Autorità di controllo proponendo reclamo, laddove ritenga che i suoi dati siano trattati in modo illegittimo e contrariamente alle prescrizioni legislative in materia.

Data

Firma leggibile per presa visione