

REGOLAMENTO “Compleanno al MUSE”

Il Compleanno al MUSE si declina in due possibili proposte prenotabili:

A) Animazione scientifica nelle sale del MUSE (1 ora) + Affitto spazio per taglio torta (1 ora)

Tariffe: **200€ intera** e **185€ ridotta** per i possessori della Membership Card Family & Friends.

Animazione scientifica al Maxi Ooh! (1 ora) + Affitto spazio per taglio torta (1 ora)

Tariffe: **180€ intera** e **165€ ridotta** per i possessori della Membership Card Family & Friends.

B) Animazione scientifica nelle sale del MUSE (1 ora)

Tariffe: **120€ intera** e **105€ ridotta** per i possessori della Membership Card Family & Friends.

Animazione scientifica al Maxi Ooh! (1 ora)

Tariffe: **100€ intera** e **85€ ridotta** per i possessori della Membership Card Family & Friends.

Giorni e orari

Da martedì a venerdì, tra le 15 e le 18.30; sabato, tra le 15 e le 19.

Per lo spazio Maxi Ooh!: da martedì a venerdì, tra le 15 e le 18.30; sabato e domenica, tra le 15 e le 19.

Numero partecipanti*: massimo 25 unità

*Il numero massimo dei partecipanti, stabilito per questioni di sicurezza rispetto alle dimensioni dei locali designati, è da ritenersi comprensivo di adulti e bambini/e, festeggiato/a e genitori inclusi.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

- **Prenotazione telefonica**

Chiamare al numero +39 0461 270391 con almeno 3 settimane di anticipo per concordare data e orario in base alle disponibilità.

- **Sottoscrizione del modulo precompilato**

Il modulo verrà inviato al referente in seguito alla prenotazione telefonica e dovrà essere restituito via e-mail all'indirizzo prenotazioni@muse.it entro 10 giorni.

- **Modalità di pagamento**

Il pagamento dell'importo totale potrà essere effettuato in contanti, bancomat o carta di credito alla biglietteria del museo, il giorno stesso del compleanno.

- **Annullamento o cambio data**

È possibile spostare la data concordando telefonicamente tale cambiamento con almeno 24 ore di anticipo rispetto alla data precedentemente stabilita. In caso di disdetta della prenotazione verrà applicata una penale di 50€. In caso di spostamento, qualora la sala per il taglio della torta non fosse disponibile, verrà proposta la sola attività evitando quindi il pagamento della penale, con conseguente aggiornamento della tariffa.

- **Biglietto d'invito personalizzabili**

Al momento della prenotazione è possibile richiedere, al costo di 0,30€ l'uno, i biglietti d'invito che possono essere ritirati e pagati direttamente presso la biglietteria del museo.

La possibilità di prenotazione del “Compleanno al MUSE” verrà sospesa nei mesi estivi, durante le festività natalizie e pasquali.



REGOLE GENERALI

- **Accoglienza e taglio della torta**

Per un'ora sarà messa a disposizione una sala riservata, collocata al piano terra del museo. Mezz'ora prima dell'inizio del taglio della torta sarà possibile accedere alla sala per l'allestimento alla presenza di un membro dello staff MUSE. Nell'addobbare la sala si richiede l'impiego di materiali che non arrechino danni alle superfici: non è quindi possibile attaccare nulla alle pareti vetrate dell'aula, né portare palloncini ad elio, né tubi spara coriandoli, né coriandoli. L'allestimento può essere decorativo, ma non deve compromettere l'integrità degli spazi del museo.

- **Cibo e bevande**

Il museo non provvede in alcun modo all'erogazione di cibo e bevande e non si assume responsabilità per quanto viene somministrato agli invitati. L'aula non dispone di un frigo.

- **Immondizia e pulizia finale**

I rifiuti devono essere raccolti, separati e depositati negli appositi contenitori presenti in aula. La pulizia finale del pavimento è a carico del museo, ma si è tenuti a lasciare la sala nelle medesime condizioni in cui la si è trovata. Il personale del museo verificherà lo stato di riconsegna dello spazio.

- **Biglietto d'ingresso**

Al loro arrivo, tutti i partecipanti dovranno presentarsi alla biglietteria, dove riceveranno un adesivo numerato che indicherà il motivo della loro presenza nel museo. Solo chi è dotato di adesivo potrà partecipare al compleanno. Gli adulti che non rimarranno alla festa potranno chiedere un badge temporaneo, valido 10 minuti per accompagnare i bambini all'interno della sala. Per ogni badge temporaneo non restituito in reception, il referente della prenotazione sarà chiamato a pagare una penale di 5€.

- **Permanenza all'interno del museo**

Al termine del "Compleanno al MUSE" gli invitati potranno trattenersi all'interno delle sale espositive fino all'orario di chiusura del museo. La sala prenotata per il taglio della torta andrà comunque liberata entro l'orario di prenotazione.

- **Obbligo presenza adulti**

Durante la permanenza all'interno del museo, è necessario che almeno tre adulti siano sempre presenti insieme ai/alle bambini/e per occuparsi della sorveglianza attiva, poiché il personale del museo non è direttamente responsabile della condotta dei partecipanti. I genitori sono pregati di collaborare affinché le/i bambine/i stiano insieme e si divertano, mantenendo un comportamento adeguato al contesto culturale e nel rispetto degli altri visitatori. Qualora il personale che gestisce l'attività ritenesse il comportamento dei partecipanti non idoneo, è autorizzato ad interromperne immediatamente lo svolgimento.

- **Risarcimento danni**

È previsto un risarcimento danni nel caso in cui qualsiasi cosa di proprietà del museo venga accidentalmente rotta o rovinata dai partecipanti al compleanno. Il genitore referente della prenotazione è responsabile di eventuali danni arrecati a cose o persone ed è pertanto invitato a segnalare al personale museale eventuali problemi nel momento stesso in cui accede agli spazi destinati all'attività.

- **Movimenti all'interno e all'esterno del museo**

La permanenza e gli spostamenti tra i vari spazi del museo devono avvenire sempre alla presenza di adulti accompagnatori e dello staff del MUSE, che fungerà da punto di riferimento per qualsiasi necessità che possa sorgere nel corso dello svolgimento dell'attività.

- **Ritiro dei bambini e bambine**

I genitori che verranno a prendere i/le bambini/e al termine delle attività li dovranno attendere nell'atrio del museo. Se un/una bambino/a avrà la necessità di uscire prima dell'orario stabilito, verrà accompagnato in biglietteria dal personale museale. L'uscita anticipata di un/una bambino/a deve essere sempre preventivamente concordata con il personale del museo.

