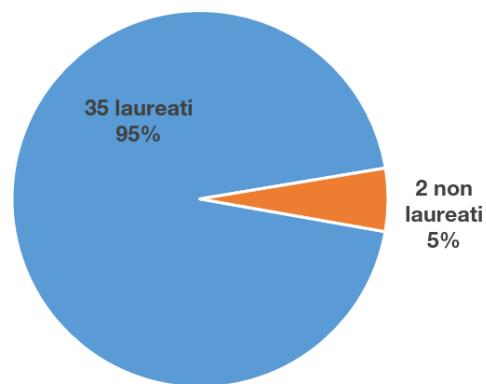


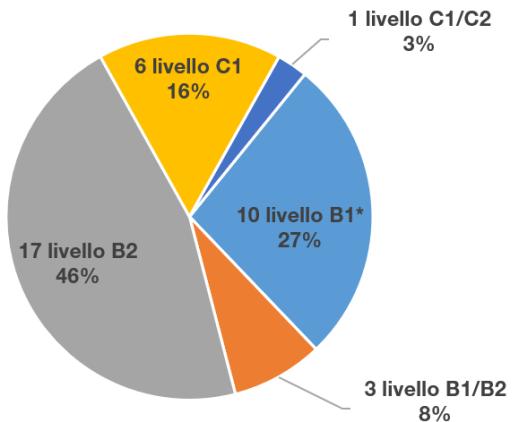
## Allegato 2

Prospetto relativo al **livello formativo** ed alle **competenze linguistiche** del personale impiegato nell'erogazione dei servizi dell'attuale **LOTTO 1**

LIVELLI FORMATIVI

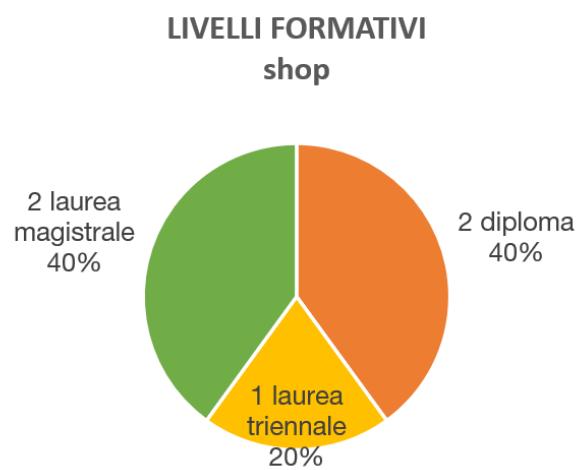
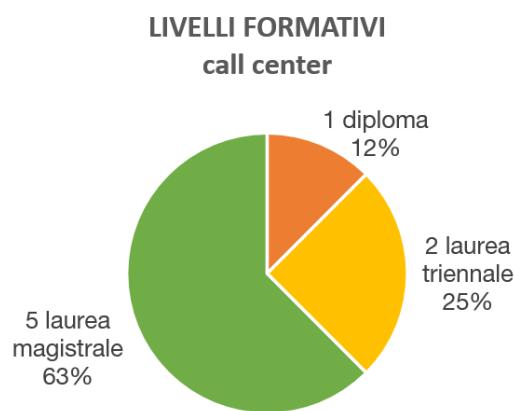
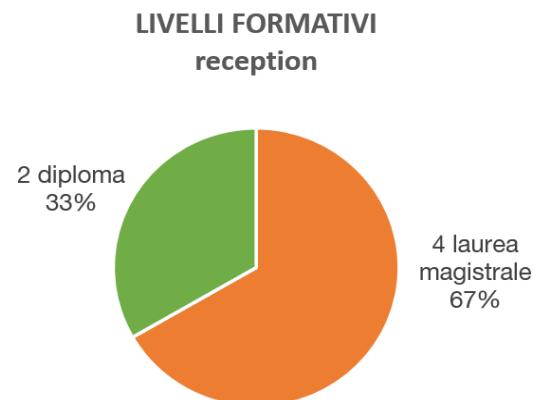


COMPETENZE LINGUISTICHE  
lingua inglese



\*di cui un operatore con livello B1 per il TEDESCO.

Prospetto relativo al **livello formativo** ed alle **competenze linguistiche** del personale impiegato nell'erogazione dei servizi dell'attuale **LOTTO 2**



**Competenza linguistica**

**Reception:**

- 2 inglese livello B1;
- 3 inglese livello C1;
- 1 inglese livello C2;
- 1 francese livello C1;
- 1 spagnolo livello B2;
- 1 spagnolo livello C1.

**Call center:**

- 2 inglese livello B1;
- 2 inglese livello B2;
- 4 inglese livello C1;
- 1 tedesco livello B2;
- 2 tedesco livello C1;
- 1 spagnolo livello C1;
- 1 francese livello B1;
- 1 madrelingua spagnolo e catalano;
- 1 madrelingua macedone;
- 1 madrelingua romeno.

**Shop:**

- 2 inglese livello B1;
- 2 inglese livello B2;
- 1 inglese livello C1;
- 1 tedesco livello B1;
  
- 1 tedesco livello B2;
- 1 francese livello C2;
- 1 spagnolo livello B1.