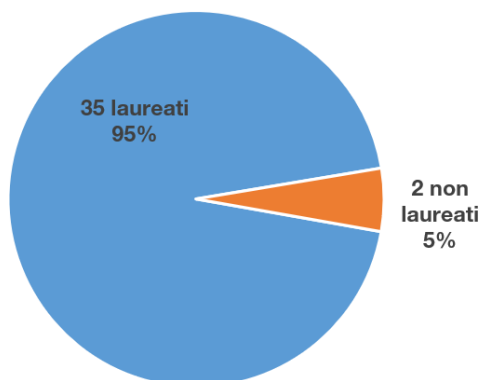


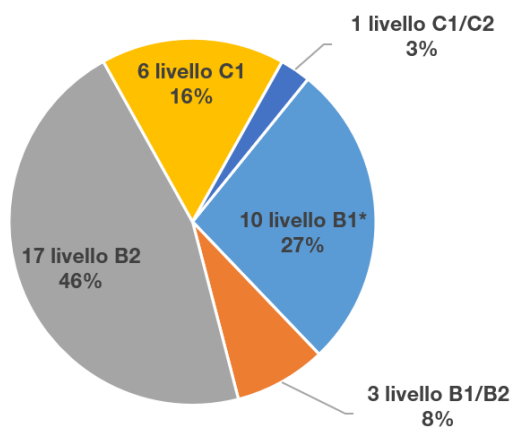
Allegato 2

Prospetto relativo al **livello formativo** ed alle **competenze linguistiche** del personale impiegato nell'erogazione dei servizi dell'attuale **LOTTO 1**

LIVELLI FORMATIVI



COMPETENZE LINGUISTICHE lingua inglese

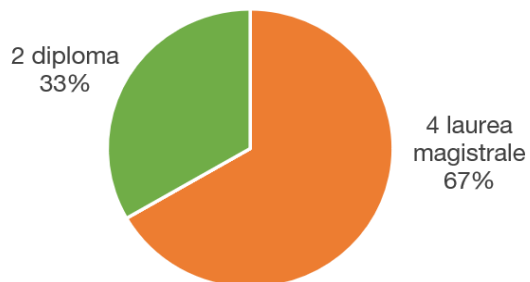


*di cui un operatore con livello B1 per il TEDESCO.

Prospetto relativo al **livello formativo** ed alle **competenze linguistiche** del personale impiegato nell'erogazione dei servizi dell'attuale **LOTTO 2**

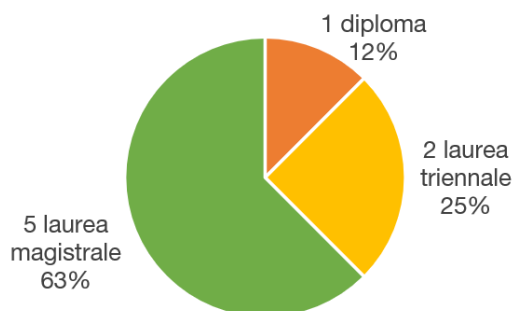
LIVELLI FORMATIVI

reception



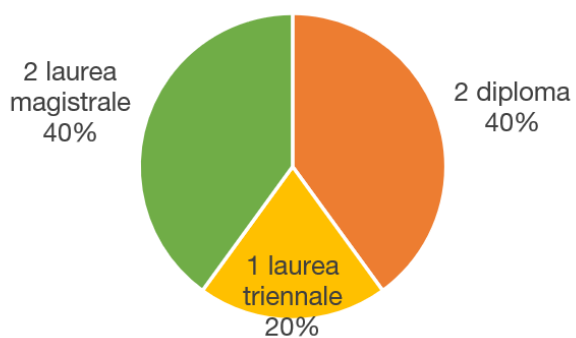
LIVELLI FORMATIVI

call center



LIVELLI FORMATIVI

shop



Competenza linguistica

Reception:

- 2 inglese livello B1;
- 3 inglese livello C1;
- 1 inglese livello C2;
- 1 francese livello C1;
- 1 spagnolo livello B2;
- 1 spagnolo livello C1.

Call center:

- 2 inglese livello B1;
- 2 inglese livello B2;
- 4 inglese livello C1;
- 1 tedesco livello B2;
- 2 tedesco livello C1;
- 1 spagnolo livello C1;
- 1 francese livello B1;
- 1 madrelingua spagnolo e catalano;
- 1 madrelingua macedone;
- 1 madrelingua romeno.

Shop:

- 2 inglese livello B1;
- 2 inglese livello B2;
- 1 inglese livello C1;
- 1 tedesco livello B1;

- 1 tedesco livello B2;
- 1 francese livello C2;
- 1 spagnolo livello B1.