

Regolamento MyMUSE

Sommario

1. Descrizione.....	2
2. Vantaggi	2
3. Durata e rinnovo	5
4. Gift card.....	5
5. Tariffe	6
6. Smarrimento.....	6
7. Contatti.....	6
8. Trattamento dati	6

1. Descrizione

Il programma Individual Membership, attivo presso il MUSE - Museo delle Scienze di Trento, è istituito con la finalità di creare un legame profondo tra il museo e i propri visitatori.

Tipologie di tessere MYMUSE:

- **Family & Friends**
Destinata alle famiglie con bambini ed ai loro cari. I beneficiari sono 3 adulti più massimo 5 minori.
- **Science addicted**
Destinata agli appassionati di natura. I beneficiari sono, il titolare della card più un accompagnatore
- **Young and free**
Destinata ai giovani under 35 (compiuti). Il beneficiario è il solo titolare della card.
- **Donor**
Destinata ad un adulto maggiorenne che vuole sostenere il museo. Il beneficiario è il titolare della card più un accompagnatore.
- **Donor Plus**
Destinata ad un adulto maggiorenne che vuole stringere un legame unico con il museo. Il beneficiario è il titolare della card più un accompagnatore.

Tutte le card descritte sono nominali e non cedibili.

Il sottoscrittore deve avere almeno 18 anni. In caso di intestatario minorenni, la sottoscrizione sarà a cura di chi detiene la potestà genitoriale.

È possibile attivare la MYMUSE Membership card compilando l'apposito modulo disponibile presso la biglietteria del museo, oppure online sul sito del Museo.

2. Vantaggi

La tessera è utilizzabile una sola volta al giorno.

La tessera non garantisce l'ingresso al Museo. E' consigliata sempre la prenotazione (ingresso e prenotazione sono gratuiti con la card).

Ogni tessera dà diritto ai seguenti vantaggi suddivisi per categoria, riservati a tutti i beneficiari.

Acquistando la MYMUSE Family & Friends avrai diritto a:

- Ingresso gratuito presso il MUSE e le sue sedi territoriali;
- Tariffa ridotta per la visita guidata, o altre attività temporanee;
- Prenotazione online gratuita (senza commissioni);
- Omaggio delle prime due ore di parcheggio per la visita al museo, per massimo 2 auto;
- Sconto del 10% presso il MUSE Cafè;
- Sconto del 10% su una spesa minima di 20,00€ presso il MUSE Shop;
- Festa di compleanno a tariffa agevolata. Scopri di più su: [Un compleanno bestiale \(muse.it\)](http://muse.it)
- Invito prioritario a inaugurazioni/eventi, tramite comunicazione riservata, con possibilità di prenotazione anticipata e gratuita;
- Tariffa agevolata per un massimo di 5 eventi MUSE o sedi territoriali a pagamento all'anno – invito a discrezione del museo;
- Possibilità di essere inserito nel canale preferenziale di Whatsapp;
- Su prenotazione, possibilità di richiedere gratuitamente sia visite con interprete della Lingua Italiana dei Segni, sia visite tattili dedicate alle persone cieche o ipovedenti e altri supporti all'accessibilità.

La card Family & Friends consente l'ingresso fino ad un massimo di n. 3 adulti e n. 5 minori. Il sottoscrittore della membership dovrà indicare i nominativi di tutti gli appartenenti al nucleo familiare, che avranno diritto ai benefit della card. Per avere accesso, almeno uno di questi, deve però appartenere al nucleo familiare, il cui nominativo è inserito nel modulo.

NB: Al momento dell'accesso, se presente un appartenente al nucleo familiare maggiorenne o minorenni, potranno essere presenti massimo altri due adulti non intestatari.

Acquistando la MYMUSE Science addicted avrai diritto a:

- Ingresso gratuito presso il MUSE e le sue sedi territoriali;
- Tariffa ridotta per la visita guidata, o altre attività temporanee;
- Prenotazione online gratuita (senza commissioni);
- Sconto del 10% presso il MUSE Cafè;
- Sconto del 10% su una spesa minima di 20,00€ presso il MUSE Shop;
- Invito prioritario a inaugurazioni/eventi, tramite comunicazione riservata, con possibilità di prenotazione anticipata e gratuita;
- Tariffa agevolata per un massimo di 4 eventi MUSE o sedi territoriali a pagamento all'anno – invito a discrezione del museo;
- Possibilità di partecipare a focus group o interviste in occasione della definizione del concept di nuove mostre o cicli di eventi;
- Omaggio di n. 1 copia del bilancio di missione del MUSE e a discrezione del Museo, di altre pubblicazioni editate dal MUSE;
- Su invito, possibilità di n. 1 visita speciale alle collezioni;
- Su invito, possibilità di n. 1 attività outdoor all'anno con un/a ricercatore/ricercatrice del MUSE;
- Possibilità di essere inserito nel canale preferenziale di Whatsapp;
- Su prenotazione, possibilità di richiedere visite con interprete della Lingua Italiana dei Segni, visite tattili dedicate alle persone cieche o ipovedenti e altri supporti all'accessibilità.

Acquistando la MYMUSE Young and free avrai diritto a:

- Ingresso gratuito presso il MUSE e le sue sedi territoriali;
- Tariffa ridotta per la visita guidata, o altre attività temporanee;
- Prenotazione online gratuita (senza commissioni);
- Sconto del 10% presso il MUSE Cafè;
- Sconto del 10% su una spesa minima di 20,00€ presso il MUSE Shop;
- Invito prioritario a inaugurazioni/eventi, tramite comunicazione riservata, con possibilità di prenotazione anticipata e gratuita;
- Tariffa agevolata per un massimo di 2 eventi MUSE o sedi territoriali a pagamento all'anno – invito a discrezione del museo;

- Possibilità di partecipare ad un evento all'anno riservato, in occasione del quale sarà sviluppata una tematica specifica, con la partecipazione di personaggi di rilievo scientifico;
- Possibilità di essere inserito nel canale preferenziale di Whatsapp;
- Su prenotazione, possibilità di richiedere visite con interprete della Lingua Italiana dei Segni, visite tattili dedicate alle persone cieche o ipovedenti e altri supporti all'accessibilità.

Acquistando la MYMUSE Donor avrai diritto a:

- Ingresso gratuito presso il MUSE e le sue sedi territoriali;
- Tariffa ridotta per la visita guidata, o altre attività temporanee;
- Prenotazione online gratuita (senza commissioni);
- Sconto del 10% presso il MUSE Cafè;
- Sconto del 10% su una spesa minima di 20,00€ presso il MUSE Shop;
- Invito prioritario a inaugurazioni/eventi, tramite comunicazione riservata, con possibilità di prenotazione anticipata e gratuita;
- Tariffa agevolata per un massimo di 3 eventi MUSE o sedi territoriali a pagamento all'anno – invito a discrezione del museo;
- Partecipazione a focus group o interviste per la definizione di nuove mostre o cicli di eventi
- Kit omaggio personalizzato;
- Omaggio di n. 1 copia del bilancio di missione del MUSE e a discrezione del Museo, di altre pubblicazioni edito dal MUSE;
- Possibilità di partecipare all'esclusivo evento annuale riservato ai sostenitori del museo;
- Citazione nel bilancio di missione;
- Citazione nel colophon web del museo;
- Possibilità di essere inserito nel canale preferenziale di Whatsapp;
- Su prenotazione, possibilità di richiedere visite con interprete della Lingua Italiana dei Segni, visite tattili dedicate alle persone cieche o ipovedenti e altri supporti all'accessibilità;
- Ulteriori vantaggi personalizzati da definire.

Acquistando la MYMUSE Donor Plus avrai diritto a:

Dedicata a chi vuole stringere un legame unico con il MUSE, per sostenere la scienza, la natura e la cultura

L'iniziativa, nell'anno del decennale del museo, prevede una nuova brand identity del museo, accompagnata da un inedito logotipo "10thYEARSUPPORTERS" dedicato ai sostenitori. Il visual è creato con l'esclusivo schizzo dell'edificio MUSE realizzato da Renzo Piano nella sua prima fase ideativa e sarà usato per tutte le comunicazioni on line e off line.

- Ingresso gratuito al MUSE e le sue sedi territoriali
- Tariffa ridotta per la visita guidata, o altre attività temporanee
- Prenotazione online senza commissioni
- Sconto del 10% al MUSE Cafè
- Sconto del 10% su una spesa minima di 20,00€ al MUSE Shop
- Invito prioritario a inaugurazioni/eventi con prenotazione anticipata e gratuita
- Tariffa agevolata per un massimo di 3 eventi MUSE o sedi territoriali a pagamento all'anno – invito a discrezione del museo
- Partecipazione a focus group o interviste per la definizione di nuove mostre o cicli di eventi

- Kit omaggio personalizzato
- Omaggio di 1 copia del bilancio di missione e a discrezione del Museo, di altre pubblicazioni MUSE
- Possibilità di partecipare all'esclusivo evento annuale riservato ai sostenitori del museo
- Citazione nel bilancio di missione
- Citazione nel colophon web del museo
- Possibilità di essere inserito nel canale preferenziale di Whatsapp;
- Su prenotazione, possibilità di richiedere visite con interprete della Lingua Italiana dei Segni, visite tattili dedicate alle persone cieche o ipovedenti e altri supporti all'accessibilità
- Far parte del club "10th Year Supporter"
Ringraziamento e menzione durante il momento di celebrazione del programma Muse10anni
- Ringraziamento e menzione nella cartella stampa Muse10anni
- Invito agli eventi speciali e/o alle occasioni di animazione (inaugurazioni, preview, convegni, conferenze) del programma Muse10anni
- Invito al programma VIP decennale di sabato 22/7/2023
- Card personalizzata
- Omaggio Muse10anni
- Visibilità. Se gradito, l'elenco testuale dei sostenitori sarà previsto nella pagina web dedicata, direttamente linkata in tutti i materiali di comunicazione on line e off line.

- **La visibilità del logotipo è prevista:**

- all'interno dei flyer e delle locandine dedicati al programma Muse10anni
- all'interno delle pubblicità del programma Muse10anni
- all'interno delle affissioni del programma Muse10anni
- presso gli schermi in lobby dedicati al programma Muse10anni
- all'interno della pagina web del programma Muse10anni

Per usufruire dei vantaggi in elenco è sempre necessario esibire la MyMUSE card, fisica o in formato digitale, assieme ad un documento di identità.

3. Durata e rinnovo

Le MyMUSE card hanno validità di un anno a partire dalla data della sottoscrizione.

Per le categorie Family&Friends, Science Addicted e Young ande free: le MyMUSE card possono essere rinnovate entro un mese dalla data di scadenza. Dopo tale data non sarà più possibile rinnovare la card usufruendo della tariffa agevolata.

Per il rinnovo è necessario compilare nuovamente l'apposito modulo.

Per le categorie Donor e Donor Plus: le MyMuse card possono essere rinnovate ma non è contemplata una tariffa agevolata.

4. Gift card

È possibile regalare la MYMUSE.

L'acquirente deve indicare il proprio nome e cognome e la data di acquisto sul modulo di iscrizione. Il destinatario della card regalo, nonché titolare, potrà ritirare e abilitare la card entro 3 mesi dall'acquisto.

5. Tariffe

I prezzi delle card sono così formulati:

- Family & Friends: 55€
- Science addicted: 40€
- Young and free: 25€
- Donor: 100€
- Donor Plus: 300€

Potrai acquistare la MYMUSE Family & Friends a 44€ nelle seguenti occasioni:

- tariffa promozionale valida entro i primi 10 giorni dal lancio della nuova Membership;
- tariffa promozionale, valida in occasione dell'acquisto congiunto con la MUSE Shop Gift card;
- tariffa scontata, valida per il rinnovo della Membership entro un mese dalla data di scadenza
- tariffa promozionale, valida in occasione di fiere ed eventi speciali.

Potrai acquistare la MYMUSE Science addicted a 32€ nelle seguenti occasioni:

- tariffa promozionale valida entro i primi 10 giorni dal lancio della nuova Membership;
- tariffa promozionale, valida in occasione dell'acquisto congiunto con la MUSE Shop Gift card;
- tariffa scontata, valida per il rinnovo della Membership entro un mese dalla data di scadenza
- tariffa promozionale, valida in occasione di fiere ed eventi speciali.

Potrai acquistare la MYMUSE Young and free a 20€ nelle seguenti occasioni:

- tariffa promozionale valida entro i primi 10 giorni dal lancio della nuova Membership;
- tariffa promozionale, valida in occasione dell'acquisto congiunto con la MUSE Shop Gift card;
- tariffa scontata, valida per il rinnovo della Membership entro un mese dalla data di scadenza
- tariffa promozionale, valida in occasione di fiere ed eventi speciali.

6. Smarrimento

In caso di furto, smarrimento o danneggiamento della tessera MyMUSE/abbonamento la card potrà essere sostituita dietro il pagamento di una somma pari a 5 euro.

7. Contatti

Per informazioni, reclami e suggerimenti:

E-mail: membership@muse.it

8. Trattamento dati

Per ogni ulteriore informazione relativa al trattamento dei tuoi dati personali, ti invitiamo a consultare l'informativa presente sul nostro sito internet alla pagina [Informativa privacy utenti - attività \(muse.it\)](#).