



#### D.2.6

Per i documenti trasmessi in formato elettronico i dati di protocollo (da citare nella risposta) non vengono riportati sul documento ma sono associati allo stesso come metadati e sono visibili nell'oggetto, nel corpo o come allegato della mail di trasmissione.  
 Nei documenti inviati in forma cartacea i dati di protocollo (da citare nella risposta) sono riportati in alto a destra.

Fascicolo **2023-D.2.6/1**

Oggetto: “Servizi relativi alla gestione operativa delle manutenzioni presso il MUSE e sue sedi territoriali e di duty manager (DM), coordinatore squadra di emergenza (CSE), tecnico sala conferenze (TSC), assistente servizio cassa (ACA) presso il MUSE e il Palazzo delle Albere”.

### **AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

Avviso esplorativo per manifestazione di interesse finalizzata all'affidamento tramite procedura negoziata ai sensi dell'articolo 5, comma 4 lettera c) della L.p. 2/2016 e s.m. e dell'articolo 21 commi 2 lettera h) e 5 della L.p. 19 luglio 1990, n. 23 e s.m. della fornitura di **“Servizi relativi alla gestione operativa delle manutenzioni presso il MUSE e sue sedi territoriali e di duty manager (DM), coordinatore squadra di emergenza (CSE), tecnico sala conferenze (TSC), assistente servizio cassa (ACA) presso il MUSE e il Palazzo delle Albere”**.

Importo a base di gara annuale: circa € 248.487,12 (3 anni: circa € 745.461,36)

#### **CIG N. 98303651D4**

Si rende noto che viene indetto un avviso esplorativo per manifestazione di interesse finalizzato all'individuazione degli operatori economici da invitare per la fornitura dei **“Servizi relativi alla gestione operativa delle manutenzioni presso il MUSE e sue sedi territoriali e di duty manager (DM), coordinatore squadra di emergenza (CSE), tecnico sala conferenze (TSC), assistente servizio cassa (ACA) presso il MUSE e il Palazzo delle Albere”** (d'ora in poi denominati “Gestione operativa manutenzioni e DM”).

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente al ricevimento di manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione del maggior numero di operatori economici, in possesso dei requisiti e caratteristiche necessari per la fornitura di servizi relativi alla gestione operativa delle manutenzioni MUSE e sue sedi territoriali e DM, CSE, TSC e ACA presso il MUSE e il Palazzo delle Albere, potenzialmente interessate a partecipare alla procedura negoziata, ai sensi della normativa sopra richiamata, con la quale si individuerà, avvalendosi dei criteri dell'offerta economicamente più vantaggiosa (valutazione qualità/prezzo), la ditta a cui affidare il servizio.

MUSE - Museo delle Scienze  
 Corso del Lavoro e della Scienza, 3  
 38122 TRENTO - Italia  
 Tel. +39 0461 270311  
 Codice Fiscale 80012510220  
 Partita I.V.A. 00653950220  
 museodellescienze@pec.it  
 www.muse.it

L'Amministrazione procedente si riserva la facoltà di interrompere in qualsiasi momento ovvero di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, la presente procedura o di non dare seguito alla selezione per l'affidamento di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

## **1. STAZIONE APPALTANTE:**

### **MUSE – MUSEO DELLE SCIENZE DI TRENTO**

Servizio Affari generali e contabilità  
Corso del Lavoro e della Scienza, 3  
38122 TRENTO  
PEC: [museodellescienze@pec.it](mailto:museodellescienze@pec.it)

## **2. OGGETTO E DURATA DEL SERVIZIO:**

Il MUSE ha verificato da alcuni anni l'esigenza di appaltare il servizio relativo alle attività di manutenzione ordinaria diretta e al coordinamento delle aziende manutentrici (edile, elettrico, termico, idraulico, ecc.) oltre al supporto all'Ufficio Tecnico del museo che si occupa delle manutenzioni e della realizzazione degli allestimenti. La squadra tecnica interna del museo, infatti, non riesce a soddisfare con continuità tutte le esigenze di intervento che si presentano quotidianamente. Al MUSE inoltre permane l'esigenza di gestione delle parti pubbliche (esposizioni, bar, shop, lobby, parcheggi, ecc.) durante l'orario di apertura al pubblico, di gestione delle parti tecniche (audio, video, luci, ecc.) durante conferenze, eventi, congressi, ecc. in qualsiasi luogo interno o esterno al Museo e di gestione del parcheggio interno a pagamento.

Negli anni precedenti il MUSE ha appaltato i summenzionati servizi in maniera disgiunta tuttavia, per il 2023 e gli anni a seguire si è valutato di avviare la procedura d'appalto in maniera unificata poiché si ritiene che i servizi siano strettamente interconnessi ed il relativo personale possa essere parzialmente interscambiabile nelle mansioni.

### **Luogo di esecuzione:**

- Principalmente al MUSE e saltuariamente presso le sue sedi territoriali (per la gestione operativa delle manutenzioni);
- MUSE e Palazzo delle Albere (per DM, CSE, TSC e ACA).

### **Caratteristiche generali e natura delle prestazioni:**

Il progetto di servizio per la gestione operativa delle manutenzioni degli edifici e degli allestimenti del Museo delle Scienze e delle sedi prevede diverse tipologie di attività per il mantenimento degli stessi in completa efficienza quali, ad esempio, la manutenzione ordinaria, la gestione, l'analisi dei guasti, la riparazione e test di allestimenti, arredi, strumenti e apparecchiature (incluse quelle elettroniche e multimediali), la risoluzione in prima persona di criticità che emergono negli impianti o sulle strutture, la gestione della documentazione durante l'esecuzione del contratto, il supporto tecnico alla gestione e programmazione della domotica relativa agli impianti del museo con il software Desigo, la collaborazione alla realizzazione di allestimenti e disallestimenti di mostre temporanee o di eventi e manifestazioni pubbliche sia nelle sedi del museo che presso fiere e piazze sul territorio provinciale, l'assistenza tecnica ad eventi pubblici - anche in orario serale e festivo - es. conferenze, piccole performance pubbliche, ecc., la gestione dei piani di manutenzione, del magazzino, del parco automezzi del MUSE. In aggiunta può essere richiesto il servizio di reperibilità notturna, festiva e prefestiva per chiamate da combinatore telefonico del sistema

antincendio e antiintrusione. Il progetto di servizio include altresì il reperimento di figure professionali quali il Duty Manager (DM), il Coordinatore della Squadra di Emergenza (CSE), il Tecnico di Sala Conferenze (TSC), l'Assistente per la Cassa Automatica del parcheggio a pagamento (ACA) per il coordinamento delle attività di gestione delle parti pubbliche (esposizioni, bar, shop, lobby, parcheggi, ecc.) durante l'orario di apertura al pubblico, delle emergenze nel contesto della sicurezza dei visitatori e lavoratori, delle parti tecniche (audio, video, luci, ecc.) durante conferenze, eventi, congressi, ecc. nonché del parcheggio interno a pagamento, in modo da garantire alla stazione appaltante la gestione efficiente e continuativa del MUSE e del Palazzo delle Albere.

**Durata del servizio:** dal 01.10.2023 al 30.09.2026.

### **3. SOGGETTI AMMESSI E REQUISITI RICHIESTI**

Sono ammessi a presentare la manifestazione di interesse gli operatori economici con:

- a) iscrizione al Registro delle Imprese o equivalente registro professionale o commerciale del paese di stabilimento, per attività adeguata ai servizi da realizzare. I candidati, alla data di scadenza del termine per la presentazione della candidatura, non devono trovarsi in alcuna delle condizioni di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016.

I **requisiti specifici** richiesti per rispondere al bando esplorativo sono i seguenti:

- b) ai sensi dell'art. 1 c.1 lett. b) e art. 5 della L. 08.11.1991 n. 381, lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi – **finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate** (invalidi fisici, psichici e sensoriali, gli ex-degenti di ospedali psichiatrici, anche giudiziari, i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, le persone detenute o internate negli istituti penitenziari, i condannati e gli internati ammessi alle misure alternative alla detenzione e al lavoro all'esterno ai sensi dell'articolo 21 della legge 26 luglio 1975, n. 354, e comunque i soggetti indicati all'art. 4 della L. 381/91);
- c) aver prestato almeno un **servizio analogo** nel corso degli ultimi tre anni antecedenti la data di pubblicazione del presente; per "servizio analogo" s'intende l'esecuzione di un contratto, nel triennio considerato, reso a favore di amministrazioni pubbliche o di soggetti privati e di aver consegnato il lavoro a norma.

La comprova del requisito avverrà:

1. In caso di servizi prestati a favore di pubbliche amministrazioni o enti pubblici:

- originale o copia conforme dei certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo al netto di IVA, del periodo di esecuzione e della regolare esecuzione; si precisa che – trattandosi di certificazioni rese da Pubbliche Amministrazioni - in luogo del certificato l'Impresa può produrre una dichiarazione sostitutiva di atto notorio contenente tutti gli elementi (es. Amministrazione di competenza, sede territoriale della stessa, tipologia e oggetto del contratto, periodo di svolgimento, ogni altro elemento utile) necessari per consentire alla Stazione appaltante di procedere all'acquisizione d'ufficio del certificato stesso.

## 2. In caso di servizi prestati a favore di committenti privati:

- originale o copia autentica dei certificati rilasciati dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo, del periodo di esecuzione e della regolare esecuzione;
- originale o copia autentica del contratto stipulato con il committente privato corredato dalle fatture emesse dall'Impresa, quietanzate, da cui si possa ricavare l'oggetto, l'importo al netto di IVA, il periodo di esecuzione e la regolarità di esecuzione.

**Requisito essenziale** per essere invitato è l'iscrizione, alla data presumibile in cui verrà diramato l'invito (15/06/2023), alla piattaforma Mercurio (<http://www.mercurio.provincia.tn.it>) con abilitazione efficace al bando "Servizi di biblioteche, archivi, musei e altri servizi culturali" e al metaprodotto "Servizi di musei" – CPV 92521000-9.

## 4. MODALITA' E TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

La manifestazione di interesse dovrà essere formulata conformemente al presente avviso, scaricabile dal sito web del MUSE – Museo delle Scienze di Trento: [Bandi di gara e contratti | Muse](#) che rinvia tramite collegamento ipertestuale al Sistema informativo contratti della Provincia autonoma di Trento (SICOPAT) [Osservatorio contratti pubblici della Provincia autonoma di Trento](#) compilando l'istanza, di cui all'Allegato 1, in carta libera e sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante della ditta.

L'istanza dovrà essere inviata via PEC (posta elettronica certificata) all'indirizzo [museodellescienze@pec.it](mailto:museodellescienze@pec.it) entro e non oltre le ore 24.00 del **11.06.2023 A PENA DI ESCLUSIONE DALLA PROCEDURA.**

**Non si darà seguito a richieste inoltrate con modalità diverse.**

Scaduti i termini per la presentazione delle manifestazioni d'interesse, La Stazione appaltante provvederà alla verifica della completezza della documentazione e del possesso dei requisiti richiesti, eventualmente chiedendone l'**integrazione** a mezzo PEC, assegnando a tal fine un **termine perentorio non superiore a 5 giorni.**

**La Stazione appaltante procederà ad invitare tutti i concorrenti che, in possesso dei requisiti, abbiano manifestato interesse, qualunque sia il numero, fatto salvo quanto di seguito.**

Si precisa che laddove pervengano manifestazioni di interesse in numero inferiore a tre, il confronto concorrenziale sarà esperito mediante inoltro di invito a ditte in numero non inferiore a tre, come previsto dal comma 5 dell'art. 21 della L.P. 23/1990 e s.m., con integrazione dei soggetti da invitare a cura dell'Amministrazione.

**Le candidature prive di firma digitale, così come quelle ricevute successivamente rispetto alla data ed ora sopra indicate, non saranno tenute in considerazione.**

Resta fermo che il recapito dell'istanza rimane ad esclusivo rischio del mittente.

**NON SI TERRA' CONTO DI MANIFESTAZIONI D'INTERESSE PRESENTATE ANTERIORMENTE ALLA PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO.**

## 5. ALTRE INFORMAZIONI

Il responsabile del procedimento è il dirigente del Servizio Affari Generali e Contabilità del MUSE – Museo delle Scienze di Trento: dott. Massimo Eder.

Il presente avviso pubblico è pubblicato sul sito web del MUSE – Museo delle Scienze di Trento: [Bandi di gara e contratti | Muse](#) che rimanda al seguente link: [Osservatorio contratti pubblici della Provincia autonoma di Trento](#) per il periodo dal giorno 19.05.2023 e fino al 11.06.2023.

Cordiali saluti.

IL DIRIGENTE  
- dott. Massimo Eder -

Allegati:

- Allegato 1 – Istanza di Manifestazione d’interesse.

Per informazioni contattare:

Edith Rosina

[edith.rosina@muse.it](mailto:edith.rosina@muse.it)

uff. 0461/270329

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (art. 3 bis e 71 D.Lgs. 82/06). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D. Lgs. 39/1993).

**TUTELA DELLA PRIVACY:**

Il Regolamento Europeo UE/2016/679 (di seguito il "Regolamento") stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. In osservanza del principio di trasparenza previsto dall'art. 5 del Regolamento, la Provincia autonoma di Trento Le fornisce le informazioni richieste dagli artt. 13 e 14 del Regolamento (rispettivamente, raccolta dati presso l'Interessato e presso terzi).

Titolare del trattamento dei dati personali è il MUSE – Museo delle Scienze (di seguito, il "Titolare"), con sede in Corso del Lavoro e della Scienza, 3 – 38122 Trento, tel. 0461.270311, fax. 0461.270322, e-mail [amministrazione@muse.it](mailto:amministrazione@muse.it), PEC [museodellescienze@pec.it](mailto:museodellescienze@pec.it).

I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (RPD) sono: QSA S.r.l. – ENGINEERING CONSULTING TRAINING, con sede legale in via della Marcialonga, 3 – 38030 Ziano di Fiemme (TN), e-mail [privacy@qsa.it](mailto:privacy@qsa.it), PEC [privacy.qsasrl@pec.it](mailto:privacy.qsasrl@pec.it).

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato al rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali e, in particolare, ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, di limitazione della conservazione, nonché di minimizzazione dei dati in conformità agli artt. 5 e 25 del Regolamento.

**Fonte dei dati personali:**

I dati personali sono stati raccolti presso TRENTINO DIGITALE S.P.A. gestore della piattaforma telematica MERCURIO, e presso registri, elenchi e banche dati detenuti da amministrazioni pubbliche e presso l'Interessato.

**CATEGORIA DI DATI PERSONALI (INFORMAZIONE FORNITA SOLO SE I DATI SONO RACCOLTI PRESSO TERZI):**

I dati personali trattati appartengono alle seguenti categorie:

dati personali diversi da particolari categorie di dati (c.d. dati comuni) – dati anagrafici, certificati di regolarità fiscale e contributivi; dati personali relativi a condanne penali e reati (c.d. dati giudiziari) casellari giudiziari, provvedimenti di condanna, annotazioni ANAC, anagrafe sanzioni amministrative.

**FINALITÀ DEL TRATTAMENTO:**

Il principio di minimizzazione prevede come possano essere raccolti e trattati soltanto i dati personali pertinenti e non eccedenti alle specifiche finalità del trattamento.

Il principio di limitazione della conservazione consiste nel mantenere i dati in una forma che consente l'identificazione degli Interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità, salvo casi eccezionali.

Anche per tali ragioni, nonché nel rispetto degli artt. 13 e 14 del Regolamento, di seguito Le indichiamo specificamente le finalità del trattamento (cioè gli scopi per cui i dati personali sono raccolti e successivamente trattati), nonché la relativa base giuridica (ovvero la norma di legge – nazionale o comunitaria – o di regolamento, che consente il trattamento dei Suoi dati):

per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare (art. 6, par. 1, lett. e), del Regolamento) e, in particolare, per espletare, in funzione di stazione appaltante, in modalità telematica, le procedure di gara di servizi e forniture, volte all'individuazione dei soggetti aggiudicatari, ivi comprese le attività di verifica dei requisiti e l'eventuale attività precontenziosa e contenziosa, ai sensi e per gli effetti delle norme in materia di contratti pubblici, tra le quali si riportano i seguenti riferimenti principali: d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 recante il Codice dei contratti pubblici; l.p. 9 marzo 2016, n. 2, di recepimento da parte della Provincia autonoma di Trento delle direttive europee 26 febbraio 2014, n. 2014/23/UE e n. 2014/24/UE; l.p. 19 luglio 1990, n. 23 e relativo regolamento di attuazione; l.p. 10 settembre 1993, n. 26 recante la legge provinciale sui lavori pubblici e relativo regolamento di attuazione.

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per le finalità di cui sopra e per tutte quelle ausiliarie e connesse (quali, ad esempio, attività di controllo e consultive); il rifiuto al conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di corrispondere alla richiesta connessa alla specifica finalità.

Per massima chiarezza, Le precisiamo che, essendo fondato sulle predette basi giuridiche, non è quindi necessario il Suo consenso al trattamento di tali dati personali.

**MODALITÀ DEL TRATTAMENTO:**

Il trattamento sarà effettuato con modalità cartacee e con strumenti automatizzati (informatici/elettronici) con logiche atte a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati stessi.

I dati saranno trattati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, da Addetti al trattamento dei dati, specificamente autorizzati ed istruiti.

**PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E PROFILAZIONE:**

È esclusa l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

**COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI (CATEGORIE DI DESTINATARI):**

Informiamo che i dati saranno comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- soggetti pubblici in favore dei quali è espletata la procedura di gara
- interessati al procedimento che propongono istanza di accesso
- soggetti pubblici interpellati nell'ambito delle verifiche inerenti la procedura di gara per l'esecuzione dei compiti di interesse pubblico, o connessi all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare e indicati al precedente paragrafo "Finalità del trattamento".

Pertanto, il conferimento dei dati personali è obbligatorio; il rifiuto alla comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità di corrispondere alla richiesta connessa alla specifica finalità;

solo nell'eventualità in cui si verifichi la fattispecie, alle seguenti categorie di destinatari:

Autorità nazionale Anticorruzione – ANAC; Procura della Repubblica competente; Guardia di Finanza; Collegio degli Ispettori, per l'adempimento degli obblighi di legge al quale è soggetto il Titolare e indicati nella normativa citata al precedente paragrafo 13.3. Pertanto, il conferimento dei dati personali è obbligatorio.

I dati personali saranno diffusi ai sensi e per gli effetti della normativa in materia di pubblicità, trasparenza e anticorruzione in particolare al D.lgs. n. 50 del 2016, al D.lgs. n. 33 del 2013, alla l.p. n. 4 del 2014 e alla l.p. n. 2 del 2016.

**TRASFERIMENTO EXTRA EU:**

I dati personali non saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea.

**PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI:**

In osservanza del suddetto principio di limitazione della conservazione, in relazione al raggiungimento delle finalità del trattamento, Le comuniciamo che il periodo di conservazione dei Suoi dati personali, come previsto nel "massimario di scarto", è:  
illimitato per i dati diversi da quelli compresi nelle "particolari categorie";  
illimitato per i dati relativi alle condanne penali/reati, in quanto facenti parte della pratica pre e contrattuale, dalla raccolta dei dati stessi.

Il titolare conserva i dati per le finalità di archiviazione per obbligo di legge (art. 15 della L.P. 23/90) in quanto conserva nella pratica contrattuale anche gli adempimenti inerenti alle procedure selettive del contraente.

**DIRITTI DELL'INTERESSATO:**

Lei potrà esercitare, nei confronti del Titolare ed in ogni momento, i diritti previsti dal Regolamento.

In base alla normativa vigente Lei potrà: chiedere l'accesso ai Suoi dati personali e ottenere copia degli stessi (art. 15); qualora li ritenga inesatti o incompleti, richiederne, rispettivamente, la rettifica o l'integrazione (art. 16); se ricorrono i presupposti normativi, opporsi al trattamento dei Suoi dati (art. 21), richiederne la cancellazione (art. 17), o esercitare il diritto di limitazione (art. 18).

Ai sensi dell'art. 19, nei limiti in cui ciò non si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato, il Titolare comunica a ciascuno degli eventuali destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le rettifiche, o cancellazioni, o limitazioni del trattamento effettuate; qualora Lei lo richieda, il Titolare Le comunicherà tali destinatari.

In ogni momento, inoltre, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo.