

## **Allegato 2)**

### **Mansionario Educatori**

#### **Mansioni pilot**

- Svolgere attività di mediazione scientifica al servizio dei visitatori all'interno delle gallerie espositive.
- Partecipare a momenti di formazione generale e specifica.
- Presiedere le sale espositive.
- Controllare i flussi secondo le norme di sicurezza.
- Controllare gli exhibit e le sale espositive.
- Fungere da tecnico di "primo soccorso" di exhibit fuori uso.
- Avvisare tempestivamente i servizi tecnici per intervenire su eventuali malfunzionamenti.
- Fornire supporto logistico al visitatore.
- Preoccuparsi che tutti i servizi per il visitatore presenti nel piano siano funzionanti e in stato decoroso.
- Promuovere eventi e attività nel corso della giornata.
- Preoccuparsi del benessere dei visitatori.
- Intervenire in caso di eventuali situazioni di criticità.
- Supportare il visitatore per il funzionamento delle audio guide.
- Fornire elementi utili all'evaluation (ad esempio con somministrazione di questionari ai visitatori).
- Fornire supporto logistico per eventuali necessità richieste dall'ente (es. allestimenti, promozione, hostess di sala per convegni, ecc.).
- Conoscere i sistemi di accensione e spegnimento degli exhibit e delle sale espositive.

#### **Mansioni coach**

- Erogare attività educative per scuole e pubblico generico negli spazi laboratoriali ed espositivi in sede e fuori sede.
- Avere cura dell'allestimento e del disallestimento degli spazi in cui vengono svolte le attività educative.
- Fornire elementi utili alla valutazione delle attività.
- Supporto nella cura e nel ripristino dei materiali.
- Collaborare alla progettazione e revisione delle attività, per le scuole e per il pubblico, di propria competenza.
- Collaborare alla realizzazione di momenti formativi per i docenti.