Regolamento MyMUSE

Sommario

1. Descrizione 2
2. Vantaggi 2
3. Durata e rinnovo 4
4. Gift card 4
5. Tariffe 4
6. Smarrimento 5
7. Contatti 5
8. Trattamento dati 5

1. Descrizione

Il programma Individual Membership, attivo presso il MUSE - Museo delle Scienze di Trento, è istituito con la finalità di creare un legame profondo tra il museo e i propri visitatori.
Tipologie di tessere MYMUSE:

- Family & Friends
  Destinata alle famiglie con bambini ed ai loro cari. I beneficiari sono 3 adulti più massimo 5 minori.
- Science addicted
  Destinata agli adulti appassionati di natura. I beneficiari sono, il titolare della card più un accompagnatore
- Young and free
  Destinata ai giovani under 35 (compiuti). Il beneficiario è il solo titolare della card.
- Donor
  Destinata ad un adulto maggiorenne che vuole sostenere il museo, facendo una donazione a partire da 100,00€. Il beneficiario è il titolare della card più un accompagnatore.

Tutte le card descritte sono nominali e non cedibili.
Il sottoscrittore deve avere almeno 18 anni. In caso di intestatario minorenne, la sottoscrizione sarà a cura di chi detiene la potestà genitoriale.
È possibile attivare la MYMUSE Membership card compilando l'apposito modulo disponibile presso la biglietteria del museo, oppure online sul sito del Museo.

2. Vantaggi

La tessera è utilizzabile una sola volta al giorno.
Ogni tessera dà diritto ai seguenti vantaggi suddivisi per categoria, riservati a tutti i beneficiari.

Acquistando la MYMUSE Family & Friends avrai diritto a:

- Ingresso gratuito presso il MUSE e le sue sedi territoriali;
- Tariffa ridotta per la visita guidata, o altre attività temporanee;
- Prenotazione online gratuita (senza commissioni);
- Omaggio delle prime due ore di parcheggio per la visita al museo, per massimo 2 auto;
- Sconto del 10% presso il MUSE Cafè;
- Sconto del 10% su una spesa minima di 20,00€ presso il MUSE Shop;
- Festa di compleanno a tariffa agevolata. Scopri di più su: Un compleanno bestiale (muse.it)
- Invito prioritario a inaugurazioni/eventi, tramite comunicazione riservata, con possibilità di prenotazione anticipata e gratuita;
- Tariffa agevolata per un massimo di 5 eventi MUSE o sedi territoriali a pagamento all'anno – invito a discrezione del museo;
- Possibilità di essere inserito nel canale preferenziale di Whatsapp;
- Su prenotazione, possibilità di richiedere gratuitamente sia visite con interprete della Lingua Italiana dei Segni, sia visite tattili dedicate alle persone cieche o ipovedenti e altri supporti all'accessibilità.

La card Family & Friends consente l'ingresso fino ad un massimo di n. 3 adulti e n. 5 minori.
Il sottoscrittore della membership dovrà indicare i nominativi di tutti gli appartenenti al nucleo famigliare, che avranno diritto ai benefit della card Per avere accesso, almeno uno di questi, deve però appartenere al nucleo famigliare, il cui nominativo è inserito nel modulo.

NB: Al momento dell'accesso, se presente un appartenente al nucleo familiare maggiorenne o minorenne, potranno essere presenti massimo altri due adulti non intestatari.

Acquistando la MYMUSE Science addicted avrai diritto a:

- Ingresso gratuito presso il MUSE e le sue sedi territoriali;
- Tariffa ridotta per la visita guidata, o altre attività temporanee;
- Prenotazione online gratuita (senza commissioni);
- Sconto del 10% presso il MUSE Cafè;
- Sconto del 10% su una spesa minima di 20,00€ presso il MUSE Shop;
- Invito prioritario a inaugurazioni/eventi, tramite comunicazione riservata, con possibilità di prenotazione anticipata e gratuita;
- Tariffa agevolata per un massimo di 4 eventi MUSE o sedi territoriali a pagamento all'anno – invito a discrezione del museo;
- Possibilità di partecipare a focus group o interviste in occasione della definizione del concept di nuove mostre o cicli di eventi;
- Omaggio di n. 1 copia del bilancio di missione del MUSE e a discrezione del Museo, di altre pubblicazioni edite dal MUSE;
- Su invito, possibilità di n. 1 visita speciale alle collezioni;
- Su invito, possibilità di n. 1 attività outdoor all'anno con un/a ricercatore/ricercatrice del MUSE;
- Possibilità di essere inserito nel canale preferenziale di Whatsapp;
- Su prenotazione, possibilità di richiedere visite con interprete della Lingua Italiana dei Segni, visite tattili dedicate alle persone cieche o ipovedenti e altri supporti all'accessibilità.

Acquistando la MYMUSE Young and free avrai diritto a:

- Ingresso gratuito presso il MUSE e le sue sedi territoriali;
- Tariffa ridotta per la visita guidata, o altre attività temporanee;
- Prenotazione online gratuita (senza commissioni);
- Sconto del 10% presso il MUSE Cafè;
- Sconto del 10% su una spesa minima di 20,00€ presso il MUSE Shop;
- Invito prioritario a inaugurazioni/eventi, tramite comunicazione riservata, con possibilità di prenotazione anticipata e gratuita;
- Tariffa agevolata per un massimo di 2 eventi MUSE o sedi territoriali a pagamento all'anno – invito a discrezione del museo;
- Possibilità di partecipare ad un evento all'anno riservato, in occasione del quale sarà sviluppata una tematica specifica, con la partecipazione di personaggi di rilievo scientifico;
- Possibilità di essere inserito nel canale preferenziale di Whatsapp;
- Su prenotazione, possibilità di richiedere visite con interprete della Lingua Italiana dei Segni, visite tattili dedicate alle persone cieche o ipovedenti e altri supporti all'accessibilità.

Acquistando la MYMUSE Donor avrai diritto a:

- Ingresso gratuito presso il MUSE e le sue sedi territoriali;
- Tariffa ridotta per la visita guidata, o altre attività temporanee;
- Prenotazione online gratuita (senza commissioni);

- Sconto del 10% presso il MUSE Cafè;
- Sconto del 10% su una spesa minima di 20,00€ presso il MUSE Shop;
- Invito prioritario a inaugurazioni/eventi, tramite comunicazione riservata, con possibilità di prenotazione anticipata e gratuita;
- Tariffa agevolata per un massimo di 3 eventi MUSE o sedi territoriali a pagamento all'anno – invito a discrezione del museo;
- Kit omaggio personalizzato;
- Omaggio di n. 1 copia del bilancio di missione del MUSE e a discrezione del Museo, di altre pubblicazioni edite dal MUSE;
- Possibilità di partecipare all'esclusivo evento annuale riservato alle aziende sostenitrici del museo;
- Citazione nel bilancio di missione;
- Citazione nel colophon web del museo;
- Possibilità di essere inserito nel canale preferenziale di Whatsapp;
- Su prenotazione, possibilità di richiedere visite con interprete della Lingua Italiana dei Segni, visite tattili dedicate alle persone cieche o ipovedenti e altri supporti all'accessibilità;
- Ulteriori vantaggi personalizzati da definire.

* La MYMUSE Donor non può essere attivata online o in cassa, ma scrivendo una e-mail all'indirizzo: membership@muse.it.

Per usufruire dei vantaggi in elenco è sempre necessario esibire la MyMUSE card, assieme ad un documento di identità.

3. Durata e rinnovo

Le MyMUSE card hanno validità di un anno a partire dalla data della sottoscrizione.
Le MyMUSE card possono essere rinnovate entro un mese dalla data di scadenza. Dopo tale data non sarà più possibile rinnovare la card usufruendo della tariffa agevolata.
Per il rinnovo è necessario compilare nuovamente l'apposito modulo e restituire la/le tessera/e scaduta/e, a tariffa ridotta, presso la biglietteria del Museo o online.

4. Gift card

È possibile regalare la MYMUSE.
L'acquirente deve indicare il proprio nome e cognome e la data di acquisto sul modulo di iscrizione.
Il destinatario della card regalo, nonché titolare, potrà ritirare e abilitare la card entro 3 mesi dall'acquisto.

5. Tariffe

I prezzi delle card sono così formulati:

- Family & Friends: 55€
- Science addicted: 40€
- Young and free: 25€
- Donor: +100€

Riduzioni:

Potrai acquistare la MYMUSE Family & Friends a 44€ nelle seguenti occasioni:

- tariffa promozionale valida entro i primi 10 giorni dal lancio della nuova Membership;
- tariffa promozionale, valida in occasione dell'acquisto congiunto con la MUSE Shop Gift card;
- tariffa scontata, valida per il rinnovo della Membership dopo il primo anno;
- tariffa promozionale, valida in occasione di fiere ed eventi speciali.

Potrai acquistare la MYMUSE Science addicted a 32€ nelle seguenti occasioni:

- tariffa promozionale valida entro i primi 10 giorni dal lancio della nuova Membership;
- tariffa promozionale, valida in occasione dell'acquisto congiunto con la MUSE Shop Gift card;
- tariffa scontata, valida per il rinnovo della Membership dopo il primo anno;
- tariffa promozionale, valida in occasione di fiere ed eventi speciali.

Potrai acquistare la MYMUSE Young and free a 20€ nelle seguenti occasioni:

- tariffa promozionale valida entro i primi 10 giorni dal lancio della nuova Membership;
- tariffa promozionale, valida in occasione dell'acquisto congiunto con la MUSE Shop Gift card;
- tariffa scontata, valida per il rinnovo della Membership dopo il primo anno;
- tariffa promozionale, valida in occasione di fiere ed eventi speciali.

6. Smarrimento

In caso di furto, smarrimento o danneggiamento della tessera MyMUSE/abbonamento la card potrà essere sostituita dietro il pagamento di una somma pari a 5 euro.

7. Contatti

Per informazioni, reclami e suggerimenti:
E-mail: membership@muse.it

8. Trattamento dati

Per ogni ulteriore informazione relativa al trattamento dei tuoi dati personali, ti invitiamo a consultare l'informativa presente sul nostro sito internet alla pagina Informativa privacy utenti - attività (muse.it).