

**Muse - Museo delle Scienze**

Corso del Lavoro e della Scienza, n.3  
38122 – Trento (TN)

Servizio Affari Generali e Contabilità

D.2.6/1/2022/ME/lf

Numero di protocollo associato al documento come metadato (DPCM 3.12.2013, art. 20). Verificare l'oggetto della PEC o i files allegati alla medesima. Data di registrazione inclusa nella segnatura di protocollo.

Oggetto: Gara Europea a procedura aperta per l'appalto del servizio di pulizia degli immobili nella disponibilità del Museo delle Scienze a ridotto impatto ambientale e conforme ai criteri ambientali minimi (CAM) del Ministero dell'Ambiente e della tutela del Territorio e del Mare (D.M. 29/01/2021) (CIG n. 9066900294 – Gara telematica n. 106081). Chiarimenti al disciplinare di gara.

Con riferimento alla Gara Europea in oggetto, in riscontro ai quesiti formulati dagli operatori economici, si forniscono i seguenti chiarimenti. Nello specifico:

**Quesito 1**

Chiediamo gentilmente che venga rivalutato l'allegato 15 al disciplinare di gara, in quanto i punteggi previsti nella tabella iniziale riassuntiva non corrispondono ai punteggi attribuiti successivamente per ogni singola voce.

**Risposta**

Si precisa che il nuovo Allegato n. 15 (Parametri e criteri di valutazione dell'offerta) [approvato con la determina del Direttore del Museo n. 8 dd. 10.02.2022] al Disciplinare, risulta pubblicato sia sul sito <https://www.muse.it/it/il-muse/Amministrazionetrasparente/Bandi-di-gara-e-contratti/Pagine/bandi-di-gara-e-contratti.aspx> sia sul sito <https://www.acquistionline.pat.provincia.tn.it> già a decorrere dal 15 febbraio u.s..

**Quesito 2**

Esiste un monte ore minimo effettivamente lavorato, comprensivo di ore di sostituzione degli addetti assenti, al di sotto del quale le offerte saranno escluse?

**Risposta**

Si precisa che la Gara europea a procedura aperta per l'appalto del servizio di pulizia degli immobili nella disponibilità del Museo delle Scienze a ridotto impatto ambientale e conforme ai criteri ambientali minimi (CAM) del ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare (D.M. 29/01/2021) non prevede un monte ore minimo.

**Quesito 3**

Le pulizie ordinarie devono essere svolte tutti i giorni dell'anno?

**Risposta**

Si segnala quanto segue:

Ai sensi dell'art. 2.2 (Servizio di pulizia ordinaria) del Capitolato Speciale di Appalto [...] *“Il servizio di pulizia ordinaria comprende prestazioni giornaliere (per cinque/sei/sette giorni alla settimana), prestazioni periodiche (settimanali, mensili, bimestrali, trimestrali, quadrimestrali, semestrali, annuali)”* [...].

Rimane escluso il solo giorno di Natale (ovvero il 25 dicembre di ogni singola annualità).

**Quesito 4**

Il materiale di cortesia, tipo carta igienica e sapone, deve essere fornito dall'aggiudicatario?

MUSE - Museo delle Scienze  
Corso del Lavoro e della Scienza, 3  
38122 TRENTO – Italia  
Tel. +39 0461 270311  
Fax. +39 0461 270322  
Codice Fiscale 80012510220  
Partita I.V.A. 00653950220  
[www.muse.it](http://www.muse.it)

**Risposta**

Si precisa quanto segue:

Ai sensi dell'art. 3.5 (Forniture accessorie per i servizi igienici e per la neve) del Capitolato Speciale di Appalto "L'Appaltatore si impegna a fornire e a distribuire a proprie cure e spese, a ciclo continuo, il sapone disinfettante, la carta igienica, le salviette asciugamani, i copri water necessari per i servizi igienici, nonché i sacchetti a perdere per i cestini del residuo, dell'organico e degli imballaggi leggeri. Durante i periodi di emergenza sanitaria i cestini dei rifiuti residui devono esser dotati di doppio sacchetto.

*In caso di applicazione di dosatori o affini e/o sistemi specifici di asciugatura, l'Appaltatore è tenuto a fornire a ciclo continuo il relativo materiale di ricambio, quale ad esempio, soluzioni detergenti liquide, asciugamani a rotolo, rotoli di carta, ecc." [...].*

**Quesito 5**

Il Gestore del Servizio può svolgere anche attività di pulizia ordinaria o periodica?

**Risposta**

Si precisa quanto segue:

Ai sensi dell'art. 1.10 (Responsabile del servizio e Gestore del servizio) del Capitolato Speciale di Appalto [...] "L'appaltatore dovrà nominare anche un Gestore del servizio, [...], che avrà il compito di supportare l'Amministrazione negli aspetti di tipo tecnico/operativo" [...].

Unitamente ai compiti di supporto tecnico/operativo di cui sopra, il Gestore del Servizio può svolgere le attività di pulizia ordinaria e periodica.

**Quesito 6**

Tra i lavoratori comunicati, esistono lavoratori svantaggiati? se sì, quali e quante ore svolgono nell'appalto?

**Risposta**

Si precisa che, nell'elenco del personale allegato al Disciplinare, sono presenti n. 4 (quattro) lavoratori (livello di inquadramento "2°" – mansione/qualifica "operaio") svantaggiati che dedicano all'appalto, complessivamente, 94 (novantaquattro) ore settimanali.

**Quesito 7**

Gli addetti comunicati svolgono attualmente 15.704,00. Tenuto conto della base di gara attuale, risulterebbe un costo orario di 14,67€/h, addirittura inferiore del solo costo del lavoro previsto dalle tabelle ministeriali. È prevista una riduzione delle attività oppure ci sono dei refusi nella tabella del personale comunicata?

**Risposta**

Si precisa che, nella Gara europea a procedura aperta per l'appalto del servizio di pulizia degli immobili nella disponibilità del Museo delle Scienze a ridotto impatto ambientale e conforme ai criteri ambientali minimi (CAM) del ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare (D.M. 29/01/2021), la Stazione appaltante ha previsto una riduzione delle attività rispetto al precedente affidamento del servizio.

**Quesito 8**

Nella tabella del personale comunicato è indicato un impiegato al 4° livello per 2 ore settimanali. È corretto intendere che lo stesso non debba essere considerato per l'eventuale passaggio diretto di personale?

**Risposta**

Si precisa che il lavoratore (livello di inquadramento "4°" – mansione/qualifica "impiegato") che dedica all'appalto complessivamente 2 ore settimanali, presente nell'elenco del personale allegato al Disciplinare, non deve essere considerato in caso di cambio di gestione dell'appalto.

**Quesito 9**

Con la presente chiediamo se una cooperativa di tipo B può dare in subappalto prestazioni oggetto dell'appalto in oggetto ad una cooperativa di produzione e lavoro.

**Risposta**

Si precisa che, in caso di subappalto, ai sensi dell'art. 105, co. 14 del d.lgs. 50/2016 "Il subappaltatore, per le prestazioni affidate in subappalto, deve garantire gli stessi standard qualitativi e prestazionali previsti nel contratto

di appalto e riconoscere ai lavoratori un trattamento economico e normativo non inferiore a quello che avrebbe garantito il contraente principale, inclusa l'applicazione dei medesimi contratti collettivi nazionali di lavoro, qualora le attività oggetto di subappalto coincidano con quelle caratterizzanti l'oggetto dell'appalto ovvero riguardino le lavorazioni relative alle categorie prevalenti e siano incluse nell'oggetto sociale del contraente principale. L'affidatario corrisponde i costi della sicurezza e della manodopera, relativi alle prestazioni affidate in subappalto, alle imprese subappaltatrici senza alcun ribasso; la stazione appaltante, sentito il direttore dei lavori, il coordinatore della sicurezza in fase di esecuzione, ovvero il direttore dell'esecuzione, provvede alla verifica dell'effettiva applicazione della presente disposizione. L'affidatario è solidalmente responsabile con il subappaltatore degli adempimenti, da parte di questo ultimo, degli obblighi di sicurezza previsti dalla normativa vigente”.

#### Quesito 10

Si chiede numero di personale che attualmente svolge il servizio ccnl applicato eventuali scatti di anzianità monte ore cad Orario e frequenza di servizio (se da lunedì a venerdì o..)?

#### Risposta

Si precisa che le informazioni relative al personale sono contenute nell'elenco (cfr. documento *d\_Elenco\_personale\_.pdf*) allegato al Disciplinare, pubblicato sia sul sito <https://www.muse.it/it/il-muse/AmministrazioneTrasparente/Bandi-di-gara-e-contratti/Pagine/bandi-di-gara-e-contratti.aspx> sia sul sito <https://www.acquisitionline.pat.provincia.tn.it>.

#### Quesito 11

Nell'appalto è compresa la fornitura della carta? se sì che tipo usate? per le stime dei costi della carta ci serve sapere numero dei dipendenti delle varie strutture più eventuali esterni

#### Risposta

Si precisa quanto segue:

Ai sensi dell'art. 3.5 (Forniture accessorie per i servizi igienici e per la neve) del Capitolato Speciale di Appalto “L'Appaltatore si impegna a fornire e a distribuire a proprie cure e spese, a ciclo continuo, il sapone disinfettante, la carta igienica, le salviette asciugamani, i copri water necessari per i servizi igienici, nonché i sacchetti a perdere per i cestini del residuo, dell'organico e degli imballaggi leggeri. Durante i periodi di emergenza sanitaria i cestini dei rifiuti residui devono esser dotati di doppio sacchetto.

*In caso di applicazione di dosatori o affini e/o sistemi specifici di asciugatura, l'Appaltatore è tenuto a fornire a ciclo continuo il relativo materiale di ricambio, quale ad esempio, soluzioni detergenti liquide, asciugamani a rotolo, rotoli di carta, ecc.” [...].*

Ai sensi dell'art. 1.8 (Materiali ed Attrezzature) lett. d) del Capitolato Speciale di Appalto, [...] “I prodotti in carta tessuto devono essere conformi alle specifiche tecniche di cui al paragrafo (F), lett. a) del D.M. 29 gennaio 2021 (G.U. n. 42 del 19 febbraio 2021) che definisce i Criteri Ambientali Minimi (CAM) dei prodotti in tessuto carta per l'igiene personale.” [...].

Riguardo le presenze, si segnala che nel periodo pre-emergenza sanitaria da covid-19 era possibile – in via approssimativa – registrare una presenza giornaliera ricompresa tra le 2.000 e le 3.000 unità; ad oggi, la presenza giornaliera risulta ridotta e ricompresa – in via approssimativa – tra le 250 e le 1.000 unità.

#### Quesito 12

L'attuale appalto è in aumento o in diminuzione rispetto all'appalto attualmente in essere? ci sono variazioni in termini di base d'asta, durata, capitolato? se sì specificare quali

#### Risposta

Si precisa che, nella Gara europea a procedura aperta per l'appalto del servizio di pulizia degli immobili nella disponibilità del Museo delle Scienze a ridotto impatto ambientale e conforme ai criteri ambientali minimi (CAM) del ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare (D.M. 29/01/2021), la Stazione appaltante ha previsto una riduzione delle attività ed una diversa base d'asta rispetto al precedente affidamento del servizio.

Per ogni ulteriore dettaglio, si rinvia alla documentazione di gara pubblicata sia sul sito <https://www.muse.it/it/il-muse/AmministrazioneTrasparente/Bandi-di-gara-e-contratti/Pagine/bandi-di-gara-e-contratti.aspx> sia sul sito <https://www.acquisitionline.pat.provincia.tn.it>.

#### Quesito 13

Ci sono dei costi di contratto da sostenere? se sì a quanto ammontano?

**Risposta**

Si precisa quanto segue:

Ai sensi dell'art. 24 (Adempimenti successivi all'aggiudicazione verifica dei requisiti e ulteriore documentazione) punto 1) del Disciplinare “[...] *l'impresa aggiudicataria deve rimborsare alla Stazione appaltante le spese per le pubblicazioni obbligatorie del bando e dell'avviso di aggiudicazione nell'importo che sarà indicato dall'Amministrazione e che in via presuntiva può essere stimato in complessivi euro 5.400,00. [...]*”.

Per ogni ulteriore dettaglio, si rinvia alla documentazione di gara pubblicata sia sul sito <https://www.muse.it/il-muse/AmministrazioneTrasparente/Bandi-di-gara-e-contratti/Pagine/bandi-di-gara-e-contratti.aspx> sia sul sito <https://www.acquisitionline.pat.provincia.tn.it>.

**Quesito 14**

Intestazione corretta per l'emissione della polizza provvisoria (Stazione appaltante, indirizzo, cap, P.IVA o CF, indirizzo pec)

**Risposta**

Si precisa quanto segue:

**Muse – Museo delle Scienze**, con sede legale in **Corso del Lavoro e della Scienza, n. 3 – 38122 – Trento (TN)** codice fiscale n. **80012510220** e P.iva n. **00653950220**, p.e.c.: **museodellescienze@pec.it**

**Quesito 15**

Il sopralluogo se fatto da un delegato dell'azienda, lo stesso deve essere dipendente dell'azienda o anche un terzo soggetto?

**Risposta**

Si precisa quanto segue:

Ai sensi dell'art. 11 (Sopralluogo) del Disciplinare [...] *“Il sopralluogo può essere effettuato dal rappresentante legale, dal procuratore o dal direttore tecnico in possesso del documento di identità, o da soggetto in possesso del documento di identità e apposita delega munita di copia del documento di identità del delegante. Il soggetto delegato ad effettuare il sopralluogo non può ricevere l'incarico da più concorrenti.” [...]*.

**Quesito 16**

si richiede con la presente di ricevere le piantine dei locali oggetto d'appalto per il servizio di pulizia. Non sono presenti nella documentazione disponibile a sistema e solo ora veniamo a conoscenza della loro esistenza e disponibilità?

**Risposta**

Si precisa che le planimetrie relative alla Gara europea a procedura aperta per l'appalto del servizio di pulizia degli immobili nella disponibilità del Museo delle Scienze a ridotto impatto ambientale e conforme ai criteri ambientali minimi (CAM) del ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare (D.M. 29/01/2021), sono allegate al DUVRI pubblicato sia sul sito <https://www.muse.it/il-muse/AmministrazioneTrasparente/Bandi-di-gara-e-contratti/Pagine/bandi-di-gara-e-contratti.aspx> sia sul sito <https://www.acquisitionline.pat.provincia.tn.it>.

In ogni caso, si invitato gli operatori economici a prendere visione della nuova documentazione pubblicata sia sul sito <https://www.muse.it/il-muse/AmministrazioneTrasparente/Bandi-di-gara-e-contratti/Pagine/bandi-di-gara-e-contratti.aspx> sia sul sito <https://www.acquisitionline.pat.provincia.tn.it> a decorrere da venerdì 18 febbraio 2022.

IL SOSTITUTO DIRIGENTE  
del SERVIZIO AFFARI GENERALI e CONTABILITÀ  
– dott. Massimo Eder –

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (artt. 3 bis e 71 D.Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D. Lgs. 39/1993).