

ALLEGATO N. 15 AL DISCIPLINARE DI GARA

SERVIZIO DI PULIZIA DEGLI IMMOBILI NELLA DISPONIBILITÀ DEL MUSEO DELLE SCIENZE

PARAMETRI E CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA

Indice:

- 1 – ELEMENTI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA;
- 1.1 – Assegnazione punteggio finale all'offerta (tecnica + economica);
- 2 – OFFERTA TECNICA;
- 2.1 – Elementi di valutazione dell'offerta tecnica e relativi punteggi;
- 2.2. – Esplicitazione dei criteri di valutazione delle offerte tecniche de relativi punteggio;
- 2.3 – Assegnazione del punteggio alle offerte tecniche.

1.
ELEMENTI DI VALUTAZIONE DELLA OFFERTA

L'offerta è valutata in funzione dei seguenti elementi:

Elementi di valutazione	Totale 100 punti
Offerta Tecnica	Massimo 85 punti
Offerta economica	Massimo 15 punti

1.1.
Assegnazione Punteggio finale all'offerta (tecnica + economica)

Il punteggio relativo all'impresa i -esima per l'offerta sia economica che tecnica è così ottenuto:

$$K_i = Q_i(\text{tecnico}) + C_i * P$$

Dove:

K_i è il punteggio totale attribuito al concorrente i -esimo;

- $Q_i(\text{tecnico})$ è il punteggio, fino ad un massimo di 85 punti, riparametrato ed attribuito concorrente i -esimo per l'elemento offerta tecnica, nel seguente modo:

$$Q_i(\text{tecnico}) = \left(85 \times \frac{Q_n}{Q_{\max}} \right) \text{ dove: } Q_n \text{ è il punteggio assegnato alla ditta } n\text{-esima}$$

come totalizzato e attribuito secondo l'analisi illustrata nel paragrafo "offerta tecnica" e Q_{\max} è il punteggio massimo assegnato tra tutti i offerenti;

- C_i è il coefficiente attribuito all'offerta economica del concorrente i -esimo, ed è determinato come specificato nel successivo paragrafo "offerta economica";
- P è il punteggio massimo attribuito all'elemento "prezzo", ed è stabilito in 15 punti.

**2.
Offerta Tecnica**

**2.1
Elementi di valutazione dell'offerta tecnica e relativi punteggi**

Il punteggio all'offerta tecnica è basato sui seguenti elementi di valutazione:

N.	Elemento di valutazione	Punteggio
A	Struttura organizzativa;	Massimo 25 punti
B	Sistema di autocontrollo;	Massimo 10 punti
C	Dotazione e attrezzatura;	Massimo 10 punti
D	Proposte migliorative del servizio;	Massimo 15 punti
E	Qualità organizzative interne delle risorse umane;	Massimo 20 punti
F	Riduzione dell'impatto ambientale.	Massimo 5 punti

Ciascun elemento di valutazione è suddiviso e valutato come di seguito

A

N	Elemento	Punteggio
A	Struttura organizzativa	Massimo 25 punti così suddivisi

N	Sub-elemento	punteggio
A.1	Attività ordinarie quotidiane e periodiche	Massimo 10 punti

Per questo sub-elemento è valutata la proposta organizzativa delle attività ordinarie quotidiane e periodiche, con riferimento a m² e frequenza richieste dal capitolato speciale di appalto.

N	Sub-elemento	punteggio
A.2	Attività ed interventi di pulizia a fondo e di pulizia vetrate.	Massimo 10 punti

Per questo sub-elemento è valutata la proposta organizzativa degli interventi di pulizia a fondo e di pulizia vetrate, con riferimento ai m² e alle frequenze richieste dal capitolato speciale di appalto.

N	Sub-elemento	punteggio
A.3	Figure di coordinamento;	Massimo 5 punti

Per questo sub-elemento è valutata la proposta organizzativa relative alle figure di coordinamento (responsabile di commessa, capo cantiere etc.) richiesti dal capitolato speciale di appalto.

B

N	Elemento	punteggio
B	Sistema di autocontrollo;	Massimo punti 10

Per questo elemento è valutata la proposta di un sistema di controllo per la verificare il rispetto degli standard di qualità richiesti dal capitolato speciale di appalto e della relativa rendicontazione:

1. Metodologie e strumenti adottati in autocontrollo per la verifica degli interventi e del livello di qualità erogato nel servizio;
2. Flussi informativi su programmazione reportistica nei confronti della Committente;
3. Sistema di controllo proposto per la verifica (periodicità, metodologia, tipologia etc.)

C

N	Elemento	punteggio
C	Dotazione e attrezzature	Massimo 10 punti così suddivisi

N	Sub-elemento	punteggio
C.1	Dotazione tecnica in relazione agli interventi di pulizia a fondo e di pulizia vetrate con riferimento a m ² e frequenze richieste dal capitolato speciale di appalto.	Massimo 6 punti

Per questo sub-elemento è valutata la proposta di dotazione tecnica (attrezzature e macchinari) in relazione agli interventi di pulizia a fondo e di pulizia vetrate con riferimento m² e frequenze richieste dal capitolato speciale di appalto.

N	Sub-elemento	punteggio
C.2	Dotazione ordinaria del personale per le pulizie quotidiane.	Massimo 4 punti

Per questo sub-elemento è valutata la proposta di dotazione (strumenti individuali di lavoro) in relazione agli interventi di pulizia richiesti dal capitolato speciale di appalto.

D

N	Elemento	punteggio
D	Proposte migliorative del servizio.	Massimo 20 punti così suddivisi:

N	Sub-elemento	punteggio
D.1	Proposta di un sistema informatico che gestisca la pianificazione degli interventi (giornalieri e periodici) e la gestione delle attività extra-canone, dalla richiesta alla rendicontazione, da attivare entro i primi 30 giorni dall'avvio del servizio.	Massimo 10 punti

1. La proposta deve descrivere le modalità di realizzazione implementazione di gestione operativa e controllo del servizio, sia da parte dell'Amministrazione che da parte dell'appaltatore.
2. Con tale strumento informativo devono essere gestiti i flussi informativi e disponibilità di dati e di informazioni (di tipo tecnico, operativo, gestionale ed economico) necessari nelle diverse fasi di pianificazione, programmazione, esecuzione e controllo del servizio erogato.
3. Il sistema informativo deve essere basato su una architettura hardware/software tale da

adeguarsi, con la massima flessibilità, alle necessità delle varie tipologie di utilizzatori, basandosi su modalità d'uso e di accesso alle funzionalità disponibili secondo gli standard più diffusi e conosciuti in modo da consentire un immediato utilizzo ed uno sfruttamento ottimale.

N	Sub-elemento	punteggio
D.2	Proposta di soluzione tecnica [in linea con criteri ambientali minimi (CAM) del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare (D.M. 29/01/2021)] diretta a prolungare nel tempo gli effetti dell'intervento di pulizia vetri esterni MUSE e interni della lobby MUSE.	Massimo 10 punti

Per questo sub-elemento è valutata la proposta di soluzione tecnica diretta a prolungare nel tempo gli effetti dell'intervento di pulizia vetri esterni MUSE e interni della lobby richiesto dal capitolato speciale di appalto.

E

N	Elemento	punteggio
E	Qualità organizzative interne delle risorse umane	Massimo punti 15 così suddivisi

N	Sub-elemento	punteggio
E.1	Previsione di corsi di formazione, a tutto il personale, compreso il personale di nuova assunzione o in sostituzione per un periodo superiore ad un mese, per intera durata dell'appalto;	Massimo punti 10 così suddivisi
	a) Corso sulle corrette modalità d'uso e di dosaggio dei prodotti professionali di pulizia della durata di almeno 3 ore con docente qualificato;	Punti 2
	b) Corso sulla pulizia professionale delle superfici di vetro, in legno, in pietra e altre tipologie di pavimento in edifici di pregio della durata di almeno 4 ore con docente qualificato;	Punti 4
	c) Corso sulla pulizia professionale nei servizi igienici della durata di almeno 4 ore con docente qualificato;	Punti 4

1. È consentita l'offerta di una o più opzioni.
2. Se non è offerta alcuna opzione è attribuito punteggio pari a 0 (zero).
3. L'offerta di condizioni più vantaggiose per l'Amministrazione rispetto a quanto indicato nella tabella che precede non comporta l'assegnazione di ulteriore punteggio ma costituisce obbligazione contrattuale in caso di aggiudicazione.

N	Sub-elemento	punteggio
E.2	Possesso della certificazione "Family Audit ®.	Massimo 5 punti così suddivisi:
	a) Certificazione Executive "Family Audit ® o equivalente;	3 punti
	b) Certificazione base "Family Audit ® o equivalente.	2 punti

1. È consentita l'offerta di una sola opzione;
2. Se sono offerte più opzioni è attribuito il punteggio relativo all'opzione cui corrisponde il punteggio inferiore.
3. Se non è offerta alcuna opzione è attribuito punteggio pari a 0 (zero).
4. L'offerta di condizioni più vantaggiose per l'Amministrazione rispetto a quanto indicato nella tabella che precede non comporta l'assegnazione di ulteriore punteggio ma costituisce

obbligazione contrattuale in caso di aggiudicazione.

N	Elemento di valutazione	punteggio
E.3	Disponibilità ad effettuare fornitura di beni specifici:	Massimo 6 punti così suddivisi
	a) Sostituzione degli accessori usurati dei servizi igienici, su richiesta dell'Amministrazione, con caratteristiche e materiali analoghi a quelli presenti (dispenser sapone liquido, porta-rotolo carta igienica, porta salviette, copri-water etc.) nella misura massima di 10 pezzi annui;	4 punti
	b) Sostituzione annua, su richiesta dell'Amministrazione, dei contenitori per la raccolta differenziata, di analoghe dimensione a quelli esistenti presso gli immobili nella disponibilità dell'Amministrazione oggetto del servizio di pulizia.	2 punti

1. È consentita l'offerta di una o a più opzioni.
2. Se non è offerta alcuna opzione è attribuito punteggio pari a 0 (zero);
3. L'offerta di condizioni più vantaggiose per l'amministrazione rispetto a quanto indicato nella tabella che precede non comporta l'assegnazione di ulteriore punteggio ma costituisce obbligazione contrattuale in caso di aggiudicazione.

F

N	Elemento di valutazione	punteggio
F	Riduzione dell'impatto ambientale	Massimo 5 punti

Per questo elemento è valutata la proposta di buone pratiche volte a ridurre l'impatto ambientale ulteriore rispetto al minimo richiesto dal capitolato speciale di appalto.

2.3 Assegnazione del punteggio alle offerte tecniche

Il punteggio ai sub-elementi E.1 – E.2 – E.3 (di natura matematica) è determinato secondo quanto sopra indicato.

Il punteggio agli elementi/sub-elementi A.1 – A.2 – A.3 – B – C.1 – C.2 – D.1 – D.2 – F (di natura qualitativa) è determinato assegnando a ciascuno di essi un coefficiente compreso tra 0,0 e 1,0 secondo quanto di seguito specificato:

Valutazione	Coefficiente
ottimo	1
più che buono	0,9
buono	0,8
più che discreto	0,7
discreto	0,6
positivo	0,5
quasi positivo	0,4
parzialmente negativo	0,3
negativo	0,2
gravemente negativo	0,1
non trattato/trattato in modo non valutabile	0

I coefficienti definitivi sono determinati attraverso la media dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.

La Commissione tecnica procede poi a trasformare la predetta media in coefficienti definitivi riportando a 1 la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate. Infine i valori sono moltiplicati per il relativo peso. Fissato il singolo sub-punteggio attribuito per ogni sub-elemento con la modalità sopra descritta, la Commissione tecnica provvede a riportare il punteggio più alto complessivamente raggiunto per ciascuno dei sub-elementi al valore massimo di punteggio previsto per il singolo sub-elemento e a riproporzionare ad esso gli altri sub- punteggi.

Analoghe modalità sono osservate dove non vi sia la suddivisione in sub-elementi (B e F).

Il punteggio finale dell'offerta tecnica è così determinato: il punteggio totale tecnico complessivo più alto viene riportato al valore massimo di 85 proporzionando ad esso gli altri punteggi.

Nei conteggi per l'attribuzione di tutti i punteggi si tiene conto delle prime tre cifre decimali con arrotondamento all'unità superiore qualora la quarta cifra decimale sia superiore a 5 ed all'unità inferiore qualora la quarta cifra sia pari o inferiore a 5.

La Commissione tecnica dispone l'esclusione delle offerte che non ottengono in sede di valutazione un punteggio complessivo pari o superiore a 45 su 85.

Nessun compenso spetta in nessun caso agli offerenti per lo studio e la compilazione delle offerte tecniche, i cui elaborati non sono restituiti e restano di proprietà della Stazione appaltante.

Il punteggio economico relativo all'offerta i-esima, è determinato, ai sensi dell'art. 1 del D.P.P. 21 ottobre 2016 n. 16-50/Leg., moltiplicando P che rappresenta il fattore ponderale attribuito all'elemento "prezzo", pari a 30 punti, per il coefficiente C_i attribuito all'offerta i-esima.

Il coefficiente C_i viene calcolato nel seguente modo:

$$C_i = (R_i/R_{max})^\alpha$$

dove:

- C_i coefficiente compreso tra 0 e 1, da moltiplicarsi per il peso assegnato all'elemento prezzo
- R_i ribasso percentuale offerto dal concorrente i-simo
- R_{max} ribasso percentuale massimo offerto in gara
- α esponente applicato sulla base del peso dell'elemento prezzo discrezionalmente individuato dalla stazione appaltante.
 - 0,3 se il peso dell'elemento prezzo è inferiore o pari a 20/100;
 - 0,2 se il peso dell'elemento prezzo è superiore a 20/100 e inferiore o pari a 30/100;
 - 0,1 se il peso dell'elemento prezzo è superiore a 30/100.

Per l'appalto in oggetto $\alpha = 0,3$.